



# الله كلمة

السنة الرابعة عشر - العدد الأربعون - ذو الحجة ١٤٤٠ هـ

مجلة ثقافية إعلامية فصلية تصدرها مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا



ولي العهد شارك في قمة  
العشرين والتقى برؤساء الدول

الأمير محمد خلال زيارته لكوريا؛  
وضعنا خطة تاريخية تحقق اقتصاداً مزدهراً ومجتمعاً حيوياً ووطناً طموحاً

الأمير بدر بن سلطان يفتتح معرض مشاعرا ويؤكد على الإبداع

رأسها خادم الحرمين فيه ليال مباركة ومكان مبارك

القمم الثلاث تؤكد على أمن المنطقة واستقرارها



تتشرف مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا  
بتقديم أخلص التهاني وأصدق التبريكات

إلى مقام خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود "حفظه الله ورعاه"  
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز  
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف  
وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا

وإلى صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز  
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية  
وإلى صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز  
نائب أمير منطقة مكة المكرمة

وإلى الأسرة المالكة الكريمة

وإلى مهالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن  
وزير الحج والعمرة

وإلى الشعب السعودي النبيل  
وإلى الأمتين العربية والإسلامية

وذلك بمناسبة

قدوم عيد الأضحى المبارك

وكل عام ووطننا الغالي بألف خير

رئيس ونائباً وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا  
ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ومساهمو ومساهمات المؤسسة وكافة منسوبيها



مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

## جهود تُذكر فتشكر

**تتبوأ** مملكتنا الغالية مكانة مرموقة بين دول العالم ، ويحظى سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظهما الله- بتقدير عالمي منقطع النظير، لجهودهما المباركة التي تُذكر فتشكر في الإسهام في تحقيق الأمن والاستقرار في كافة أرجاء المعمورة.

وعلى الصعيد الداخلي تتواصل بتوجيه كريم منهما - وفقهما الله- عجلة التنمية المستدامة في كل المجالات، وتشهد مختلف مناطق المملكة حالياً حراكاً تنموياً ومشاريع متنوعة من أجل مصلحة الوطن والمواطنين.

وكان لقطاع الحج نصيب كبير من التطوير، حيث صدرت موافقة مقام مجلس الوزراء الموقر في جلسته التي عقدت في ١٦/٩/١٤٤٠ هـ برئاسة سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله- على نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج، وتحول مؤسسات أرباب الطوائف إلى نظام الشركات .

ومما لاشك فيه أن هذا القرار سوف يسهم في الارتقاء بالخدمات المقدمة للحجاج الكرام وتجويدها، وفق رؤية المملكة (٢٠٣٠) التي تستشرף آفاق المستقبل ومواجهة تحدياته المتلاحقة، على أسس مهنية عالية، وبما يتفق مع معايير الخدمة العالمية لصناعة ضيافة الحجاج الكرام، من حين أن تطلأ أقدامهم ثرى أرض المملكة وحتى مغادرتها إلى بلادهم مصحوبين بسلامة الله وحفظه، بعد أدائهم لنسك الحج بكل يسر وسهولة واطمئنان.

كما أن هذا القرار التاريخي يعد حافظاً قوياً لهذه الشركات، لرفع كفاءة العاملين فيها، وتطوير آلياتها، من خلال أسس علمية، تعتمد على الحوكمة، والكفاءة المؤسسية، والقدرة التنظيمية، والإدارة الفاعلة، والتوصيف النوعي والكمي للخدمات، والرسملة، وفصل الإدارة عن التشغيل.

ومواكبة من مجلس إدارة المؤسسة لهذه النقلة النوعية في آليات خدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر منذ نهاية موسم حج العام الماضي على العمل من أجل التهيؤ وإعداد الخطط والبرامج لإنفاذ قرار مجلس الوزراء الموقر، من خلال تشكيل لجنة للتحويل المؤسسي، من بعض أعضاء المجلس من أصحاب الخبرة والمختصين، كما قامت المؤسسة بالاستعانة ببيت خبرة عالمي متخصص، من أجل إتمام عملية التحويل المؤسسي للمؤسسة إلى شركة خلال الفترة الزمنية المحددة - بإذن الله تعالى-.

وحيث تعيش بلادنا الحبيبة في مثل هذه الأيام من كل عام موسماً دينياً عظيماً، إذ يفد إليها الحجاج من مشارق الأرض ومغاربها لأداء الركن الخامس من أركان الإسلام، فقد جندت جميع الأجهزة والقطاعات الحكومية والأهلية كل إمكانياتها وطاقاتها البشرية والمادية، لخدمة جموع حجاج بيت الله الحرام.

وفي هذا السياق استكملت المؤسسة جميع خططها وتجهيزاتها لاستقبال وخدمة ورعاية الحجاج، الذين تشرف بخدمتهم، كما حرصت في موسم حج هذا العام على تبني العديد من المبادرات والأفكار والرؤى التطويرية، وفق رؤية المملكة (٢٠٣٠)، وذلك من خلال التنسيق المسبق مع جهات الاختصاص وأخذ موافقاتها قبل تنفيذ أي مبادرة.

ومن أبرز هذه المبادرات تنظيم معرض (مشاعرا) لتحسين وتجويد سكن الحجاج في المشاعر المقدسة ورفع مستوى جودتها في الفترة من (٢٣-٢٦/١٠/١٤٤٠ هـ، بتوجيه من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، وموافقة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، وبرعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس لجنة الحج المركزية، وبإشراف مباشر من صاحب المعالي وزير الحج والعمرة الدكتور/ محمد صالح ابن طاهر بنتن، ومعالي نائبه الدكتور/ عبدالفتاح بن سليمان مشاط ومسؤولي الوزارة.

وقد سجل هذا المعرض الذي يُعد الأول من نوعه في هذا المجال ، ردود أفعال وانطباعات إيجابية وإشادات من عدد من المعنيين بشؤون الحج والحجاج ورؤساء مكاتب شؤون الحجاج، الذين أثنوا على فكرة المعرض، وما عُرض فيه من تقنيات ومبادرات وأفكار إبداعية لتجويد وتحسين الخدمة المقدمة للحجاج.

ومن المبادرات التي قامت بها المؤسسة في هذا العام أيضاً إنشاء عدد من المطابخ الكهربائية المتعددة الطوابق في المواقع المخصصة للمطابخ الحالية بمخيمات الحجاج التابعين للمؤسسة بمشعر منى، وذلك من أجل مواكبة تطوير خدمة التغذية واحتياجاتها سواء من ناحية تخزينها أو تجهيزها، وكذلك تشييد نماذج من الخيام ذات الدورين بمواصفات علمية دقيقة في بعض المخيمات التابعة للمؤسسة بمشعر منى، بصورة تكفل الراحة والطمأنينة للحجاج الكرام.

والله أسأل أن يتقبل من الحجاج نسكهم، وأن يجعل حجهم مبروراً وسعيهم مشكوراً، كما أسأله سبحانه وتعالى بأن يجزي قيادتنا الرشيدة - أعزها الله- خير الجزاء على ما قدمته وتقدمه في سبيل راحة وطمأنينة الحجاج، حتى يؤدوا مناسكهم بكل يسر وسهولة وأمن وأمان، وأن يوفق جميع القائمين على خدمتهم للقيام بمسؤولياتهم تجاههم على الوجه الذي يرضيه، إنه سميع مجيب..



بقلم: د. رأفت إسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا

## المحتويات



رأسها خادم الحرمين  
في ليال مباركة  
ومكان مبارك..  
القمم الثلاث تؤكد  
على أمن المنطقة  
واستقرارها وتجنّبها  
ويلات الحرب

6

ولي العهد شارك في قمة  
العشرين والتقى رؤساء الدول..  
المملكة تعمل على  
توفير نظام شامل  
لتوفير الطاقة

14



وزير الحج  
والعمرة: نظام  
مقدمي خدمات  
حجاج الخارج  
نقلة نوعية  
لخدمة الحجاج

20

معرض مشاعرا  
نظمته مؤسسة  
مطوفي حجاج  
دول جنوب آسيا  
بمشاركة العديد  
من الجهات

26



المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر  
رئيس مجلس الإدارة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري  
نائب رئيس مجلس الإدارة

الهيئة الاستشارية

أ.د. محمد خضر عريف  
أ. محمد أحمد الحساني  
د. عدنان عبدالبدیع اليافي

• المقالات والبحوث المنشورة بهذه  
المجلة تعبر عن رأي أصحابها ولا  
تعبر بالضرورة عن رأي المجلة.  
• ترتيب المقالات داخل العدد يخضع  
لاعتبارات فنية.

• هذه المجلة تحمل في العديد من  
صفحاتها آيات قرآنية كريمة وأسماء  
الله الحسنی.. فضلاً عن أحاديث  
نبوية شريفة.. الرجاء المحافظة  
عليها.

موقع المجلة على الإنترنت

<http://al-ahellamagazine.com>



رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة

مراسلات التحرير

باسم رئيس التحرير

فاكس: ٠١٢٥٦٥١٥٦٢

البريد الإلكتروني لجهاز التحرير:

alahella@mhsae.com

مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

مكة المكرمة - الرصيفة ص.ب ٣٠٩

هاتف: ٥٣٤٤٤٤٤ فاكس: ٥٣٢٢٢٢٢

موقع المؤسسة على الإنترنت

www.hujjaj-southasia.com

الإخراج والتنفيذ الفني:

أحمد عساف

امتياز التحرير والنشر



فكرة  
للاستشارات  
الإعلامية  
والتسويقية

ص.ب: ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢ المملكة العربية السعودية  
ت/ ٦٦٥٦٦٦٩ - فاكس/ ٦٦٥٤٧١٩

الرقم الدولي المعياري

ردم: ٢٧٩٩ - ١٦٥٨

وصول طلائع  
حجاج بيت الله  
الحرام لمطار  
الملك عبدالعزيز  
بجدة



42



في الاجتماع السنوي  
د. رأفت بدر: بداية  
مرحلة التحول  
والتغيير بموجب  
قرار مجلس الوزراء  
القاضي بتنظيم  
مقدمي الخدمة  
لحجاج الخارج

46

جلسة عصف ذهني  
لمؤسسة مطوفي حجاج  
جنوب آسيا مع شركة  
KPMG للتحويل المؤسسي



56



تنظيم ورشة  
لتطبيق (برنامج  
هاسب) لسلامة  
الغذاء

59



## رأسها خادم الحرمين في ليال مباركة ومكان مبارك القمم الثلاث تؤكد على أمن المنطقة واستقرارها وتجنّبها ويلات الحرب

سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء  
وزير الدفاع - حفظهما الله - .

### القمم الخليجية

عقب ذلك، افتتحت أعمال قمة دول  
مجلس التعاون الخليجي الطارئة بتلاوة آيات  
من القرآن الكريم.

ثم ألقى خادم الحرمين الشريفين الملك  
سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - أيده الله -  
الكلمة التالية :

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام  
على رسول الله  
إخواني أصحاب الجلالة والسمو

اختتمت أعمال القمم الثلاث لقادة دول مجلس التعاون الخليجي  
والدول العربية والدول الإسلامية بمكة المكرمة، برئاسة خادم  
الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه  
الله -، مؤكدة على أمن واستقرار المنطقة، وتجنّبها ويلات الحروب  
وتحقيق السلام والاستقرار والازدهار لكافة شعوب المنطقة بما في  
ذلك الشعب الإيراني. وستظل يد المملكة دائماً ممدودة للسلام،  
وسوف تستمر بالعمل في دعم كافة الجهود للحفاظ على الأمن  
والاستقرار في المنطقة.

### تقرير- وكالات

خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن  
عبدالعزیز آل سعود وصاحب السمو الملكي  
الأمير محمد بن سلمان ابن عبدالعزيز آل

ولدى وصول أصحاب الجلالة والفضامة  
والسمو قادة ورؤساء وفود الدول الخليجية  
والدول العربية والإسلامية، كان في استقبالهم

ودوله ومواطنيها الكرام.

وأكد الأمين العام لمجلس التعاون الخليجي، أن القمة الطارئة تعقد في ظل وضع إقليمي بالغ الحساسية والتعقيد ينبئ بمخاطر جسيمة وتحديات صعبة تتطلب من دول مجلس التعاون واليقظة والحيلة والحذر والاستعداد، ومزيداً من التكاتف والتعاوض، للحفاظ على أمنها واستقرارها، والدفاع عن مكتسباتها وإنجازاتها ومصالحها

وسأل الله العلي القدير في ختام كلمته أن يكلل أعمال هذه القمة بقرارات بناءة تعكس وحدة الموقف والمصير الواحد، ويديم على دولنا ومواطنيها نعمة الأمن والأمان والتقدم والازدهار.

### القمة العربية

كذلك تم عقد قمة عربية طارئة في قصر الصفا في مكة المكرمة، وقد ألقى فخامة الرئيس التونسي الباجي قايد السبسي رئيس القمة العربية في دورتها العادية الثلاثين التي عقدت في تونس كلمة في بداية الجلسة شكر فيها خادم الحرمين الشريفين على مبادرته لعقد القمة العربية الطارئة التي تعكس اهتمام المملكة العربية السعودية بمصالح العرب.

وأكد فخامته أن القمة العربية تعكس الاهتمام الخاص للمملكة العربية السعودية بالقضايا العربية ودورها الرائد في خدمتها كما تجسد عمق الروابط الأخوية والتضامن التي تجمع الدول العربية وتقييم الدليل على ما يحدونا من حرص مشترك على التشاور فيما بيننا حول كل ما من شأنه تعزيز مناعة البلدان العربية وخدمة مصالحها والحفاظ على أمنها واستقرارها.

وفي ظل ما تعانيه منطقتنا العربية من أزمات وقضايا مزمنة وما تتحمله بلداننا من كلفة عالية جداً على المستويات الأمنية والتنمية والاجتماعية والإنسانية وغيرها فإنه من غير المقبول اليوم أن نتجر نحو فصول جديدة من التوتر وعدم الاستقرار على حساب حق شعوبنا في العيش الكريم في كنف السلم والطمأنينة.

وأدان الرئيس التونسي استهداف المدن الآمنة في المملكة العربية السعودية واستهداف السفن بالقرب من المياه الإقليمية لدولة الإمارات العربية المتحدة .

## خادم الحرمين الشريفين؛ إن ما يقوم به النظام الإيراني هو تدخل في الشؤون الداخلية لدول المنطقة

نراه اليوم. ونطالب المجتمع الدولي بتحمل مسؤولياته إزاء ما تشكله الممارسات الإيرانية من تهديد للأمن والسلم والدوليين. واستخدام كافة الوسائل، لوقف أنظام الإيراني من التدخل في الشؤون الداخلية لدول الأخرى. ورعايته للأنشطة الإرهابية في المنطقة والعالم، والتوقف عن تهديد حرية الملاحة في المضائق الدولية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

### كلمة الأمين العام

عقب ذلك ألقى معالي الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية الدكتور عبداللطيف بن راشد الزياني كلمة رفع في مستهلها الشكر لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، رئيس الاجتماع - حفظه الله - ولأصحاب الجلالة والسمو قادة دول مجلس التعاون الخليجي ومواطني دول المجلس، بمناسبة مرور الذكرى الثامنة والثلاثين لتأسيس مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الذي وضع القادة المؤسسون لبناته في الخامس والعشرين من شهر مايو عام ١٩٨١م، تجسيدا لعمق العلاقات الأخوية والروابط المتينة والمصالح المشتركة التي تجمع بين دوله ومواطنيها، ورغبة في الحفاظ على أمنها واستقرارها، وتحقيق تطلعات أبنائها لمزيد من التقدم والتطور والازدهار.

وأشاد الدكتور الزياني بانعقاد هذه القمة الخليجية الطارئة، في هذه الليلة المباركة من ليالي شهر رمضان الفضيل، وفي مدينة مكة المكرمة، مهبط الوحي وقبله مليار ونصف مليار مسلم في أرجاء العالم، بدعوة كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - أيده الله -، الذي يبرهن بحكمته البالغة ورويته الثاقبة نواياه المخصصة وحرصه المعهود على المصالح العليا لمجلس التعاون

### أصحاب المعالي والسعادة

يطيب لي أن أرحب بكم في بلدكم الثاني المملكة العربية السعودية، وأشكر لكم تلبية الدعوة لهذه القمة الطارئة، والتي تعقد في ظل تحديات مباشرة تهدد الأمن والاستقرار إقليمياً ودولياً.

ولقد استطلعنا في الماضي تجاوز العديد من التحديات التي استهدفت الأمن والاستقرار، وكذلك الحفاظ على المكتسبات وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في دولنا، وسنعمل معاً بحول الله لمواجهة كافة التحديات والتهديدات بعزم وحزم.

### إخواني أصحاب الجلالة والسمو

إن ما يقوم به النظام الإيراني من تدخل في الشؤون الداخلية لدول المنطقة، وتطوير برامجه النووية والصاروخية، وتهديده لحرية الملاحة العالمية بما يهدد إمدادات النفط للعالم. يُعد تحدياً سافراً لمواثيق ومبادئ وقوانين الأمم المتحدة لحفظ السلم والأمن الدوليين.

كما أن دعمه للإرهاب عبر أربعة عقود وتهديده للأمن والاستقرار بهدف توسيع النفوذ والهيمنة هو عمل ترفضه الأعراف والمواثيق الدولية.

إن الأعمال الإجرامية التي حدثت مؤخراً باستهداف أحد أهم طرق التجارة العالمية بعمل تخريبي طال أربع ناقلات تجارية بالقرب من المياه الإقليمية لدولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة. وكذلك استهداف محطتي ضخ للنفط، وعدد من المنشآت الحيوية في المملكة. تستدعي منا جميعاً العمل بشكل جاد للحفاظ على أمن ومكتسبات دول مجلس التعاون.

### إخواني أصحاب الجلالة والسمو

إن المملكة حريصة على أمن واستقرار المنطقة، وتجنّبها ويلات الحروب. وتحقيق السلم والاستقرار والازدهار لكافة شعوب المنطقة بما في ذلك الشعب الإيراني. وستظل يد المملكة دائماً ممدودة للسلم، وسوف تستمر بالعمل في دعم كافة الجهود للحفاظ على الأمن والاستقرار في المنطقة.

وفي الختام فإنه لا بد من الإشارة إلى أن عدم اتخاذ موقف رادع وحازم لمواجهة الأنشطة التخريبية للنظام الإيراني في المنطقة. هو ما قادته للمتعمد في ذلك التصعيد بالشكل الذي



بالرغم من مكائد النظام الإيراني وأعماله الإرهابية التي يمارسها مباشرة أو من خلال وكلائه بهدف تقويض الأمن العربي ومسيرة التنمية في بلادنا العربية.

إلا أن دولنا وشعوبنا استطاعت بحمد الله أن تواجه هذه المكائد وتحقق تقدماً في مساراتها التنموية والاقتصادية وتحافظ على الأمن العربي.

إن عدم اتخاذ موقف رادع وحازم لمواجهة تلك الممارسات الإرهابية للنظام الإيراني في المنطقة هو ما قاده للتماهي في ذلك والتصعيد بالشكل الذي نراه اليوم.

إخواني أصحاب الجلالة والفضامة والسمو ستظل يدُ المملكة العربية السعودية دائماً ممدودةً للتعاون والتحاور مع دول المنطقة والعالم في كل ما من شأنه تعزيز التنمية والازدهار وتحقيق السلام الدائم لدول وشعوب المنطقة بما في ذلك الشعب الإيراني.

وعلينا جميعاً السعي لجعل العالم العربي مركزاً اقتصادياً وثقافياً مؤثراً في العالم، بما يعكس مقدرات دولنا وشعوبنا الاقتصادية والثقافية والتاريخية.

وأدعوكم إخوتي للوقوف وقفة جادة وحازمة للدفاع عن هذه المكتسبات.

جمهورية تونس الشقيقة على ما يبذلها من جهود موقفة بإذن الله خلال هذه الدورة.

إننا نجتمع اليوم لبحث ما نواجهه من تحديات استثنائية تهدد الأمن العربي، والأمن والاستقرار الإقليمي والدولي، وكذلك حرية التجارة العالمية واستقرار الاقتصاد العالمي.

ففي الوقت الذي تَبَقَى فيه القضية الفلسطينية قضيتنا الأولى إلى أن ينال الشعب الفلسطيني حقوقه المسلمة وإقامة دولته المستقلة وعاصمتها القدس الشرقية.

وفقاً للقرارات الدولية ذات الصلة والمبادرة العربية للسلام.

فإننا نواجه اليوم تهديداً لأمننا العربي يتمثل في العمليات التخريبية التي استهدفت سفناً تجارية بالقرب من المياه الإقليمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

واستهدفت أيضاً محطات ضخ للنفط في المملكة العربية السعودية من قبل مليشيات إرهابية مدعومة من إيران.

وهو أمر ليس بالجديد على تجاوز النظام الإيراني المستمر للقوانين والمواثيق الدولية، وتهديد أمن واستقرار دولنا والتدخل في شؤونها.

إخواني أصحاب الجلالة والفضامة والسمو

وشدد فخامته على أن الأمن القومي الجماعي كل لا يتجزأ، وتؤكد انطلاقاً من ذلك حرصها على أمن المملكة العربية السعودية الشقيقة وكل البلدان الخليجية والبلدان العربية الذي يمس أحد أهم مقومات الأمن والاستقرار في عموم المنطقة العربية وفي العالم.

بعد ذلك سلم فخامته رئاسة القمة لأخيه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - .

### كلمة خادم الحرمين الشريفين

ثم ألقى خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - أيده الله - الكلمة التالية:

بسم الله الرحمن الرحيم  
الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله

إخواني أصحاب الجلالة والفضامة والسمو

معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية يسرني أن أرحب بكم في بلدكم المملكة العربية السعودية، مقدراً لكم تلبية الدعوة لعقد هذه القمة الطارئة. وأود أن أشكر أخي فخامة الرئيس الباجي قايد السبسي رئيس



وأوضح الملك عبدالله الثاني أن هذه القمة الطارئة في هذه الأيام المباركة تأتي وأمتنا العربية تواجه العديد من التحديات التي تستدعي منا جميعاً تكثيف العمل وزيادة التنسيق فيما بيننا من أجل توحيد الصف العربي وتعزيز منظومة العمل العربي المشترك لمواجهة الأخطار التي تحيط بأمتنا.

وأكد جلالته أن المملكة الأردنية الهاشمية تقف إلى جانب أشقائها العرب في الدفاع عن مصالحهم والحفاظ على أمنهم واستقرارهم، ورفضها الحازم لأي تدخل في الشؤون الداخلية للدول العربية الشقيقة أو تهديد لسيادتها أو أمنها بأي شكل من الأشكال، ومن آخرها ما تعرضت له المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة من اعتداءات مدانة ومرفوضة، مجدداً تأكيده أن أمن دول الخليج العربي بالنسبة للأردن يمثل ركيزة أساسية لأمن واستقرار المنطقة؛ فأمن أشقائنا هو أمننا.

وبين أن ترسيخ الاستقرار في المنطقة لا يمكن تحقيقه دون حل عادل ودائم للقضية الفلسطينية على أساس حل الدولتين ومبادرة السلام العربية، يمكن الشعب الفلسطيني من نيل حقوقه العادلة والمشروعة في إقامة دولته المستقلة على خطوط الرابع من حزيران عام ١٩٦٧ وعاصمتها القدس الشرقية.

## كلمة العراق

عقب ذلك ألقى فخامة الرئيس برهم صالح رئيس جمهورية العراق كلمة تقدم فيها بالشكر لخادم الحرمين الشريفين وللمملكة حكومة وشعباً لحسن الاستقبال وكرم الضيافة. وقال: "نعاهد اجتماعنا في ظروف بالغة التعقيد، ومع الأسف أن حال منطقتنا ليست بأفضل من الأمس، حيث تمر دول عديدة في العالم العربي بتحولات عصبية"، مشيراً إلى أن بلاده على الرغم من التقدم الحاصل فيها والتساؤل السائد إلا أنها تواجه تحديات خطيرة.

ولفت النظر إلى أنه في خضم هذا الوضع المتأزم والتطورات المتلاحقة في بيئة دولية وإقليمية محتممة بالاضطرابات والأخطار، يشهد الجميع تقاعلاً أزمة إقليمية ودولية أمام الأعين تندرج بالتحوّل إلى حرب شاملة إن لم يتم إدارتها بشكل حسن فإنه سيكون هناك خطر

## خادم الحرمين الشريفين:

### ستظل يد المملكة ممدودة

### للتعاون والتعاون مع دول

### المنطقة والعالم في كل ما من

### شأنه تعزيز التنمية والأزدهار

الخليج ذات الأهمية الاستراتيجية الكبيرة، مؤكداً أن أي تهديد يواجه أمن الخليج ومن ثم الأمن القومي العربي يقتضي من الجميع وقفة حاسمة لمواجهة بمنتهى الحكمة والحزم، كما أن الحكمة ضرورية لاحتواء أي توتر؛ فالعرب كانوا ولا يزالون دائماً دعاة سلام واستقرار، موضحاً رؤية مصر في كيفية التعامل مع التهديدات التي تواجه الأمن القومي العربي.

وأكد فخامته أن الاستقرار في المنطقة لا يمكن أن يتحقق بدون الحل السلمي الشامل الذي يلبي الطموحات الفلسطينية المشروعة في الاستقلال وإنهاء الاحتلال وإقامة الدولة الفلسطينية المستقلة كاملة السيادة على حدود الرابع من يونيو ١٩٦٧، وعاصمتها القدس الشرقية.

واختتم الرئيس السيسي بالقول "لقد اجتمعنا اليوم، لنوجه رسالة تضامن لا لبس فيها مع الأشقاء في كل من المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة، ولنجدد عزمنا على بناء مقاربة استراتيجية شاملة للأمن القومي العربي، تستعيد زمام المبادرة التاريخية للعرب، وتتناسب مع حجم المخاطر والتحديات التي تواجه أمننا العربي في هذه المرحلة، ومع طبيعة الآمال التي تعلقها الشعوب العربية على اجتماعنا".

## كلمة ملك الأردن

عقب ذلك ألقى جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين ملك المملكة الأردنية الهاشمية كلمة أعرب في مستهلها عن شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين وللمملكة العربية السعودية على الدعوة لعقد هذه القمة العربية الطارئة في مكة المكرمة، التي تأتي في وقت والأمة العربية بأمر الحاجة لتوحيد مواقفها ورؤاها المشتركة، وعلى كرم الضيافة وحسن الاستقبال والتنظيم.

كما نطالب المجتمع الدولي بتحمل مسؤولياته إزاء ما تشكّله الممارسات الإيرانية ورعايتها للأنشطة الإرهابية في المنطقة والعالم، من تهديد للأمن والسلم الدوليين، واستخدام كافة الوسائل لردع هذا النظام، والحد من نزعه التوسعية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

## كلمة الجامعة العربية

بعدها ألقى معالي الأمين العام لجامعة الدول العربية أحمد أبو الغيط، كلمة أكد فيها أن قادة وممثلي الدول العربية يقفون في بقعة مباركة في أيام مباركة متّحدي الكلمة والإرادة كبنيان مرصوص باعثن رسالة للعالم أن العرب كما هم عبر التاريخ لا يبدؤون بالعداوة ولا يبتغون سوى حسن الجوار والتعايش مع مختلف الأمم والشعوب غير أن العرب لا يقبلون الظلم ولا يقرون أبداً تحت أي ظرف أن يمس أمنهم أو تهدد مصالحهم وأن تعيش شعوبهم من المحيط إلى الخليج تحت الخوف أو التهريب أو الابتزاز.

وأكد الدكتور أبو الغيط، أن تهديد الأمن الملاحي والممرات البحرية وطرق التجارة يمثل تصعيداً خطيراً، حيث تضامن العالم كله برفضه والتنديد به بل وضمن عدم تكراره وتهديد المقدرات الاقتصادية وموارد الطاقة بواسطة المليشيات الحوثية المدعومة من إيران وتجاوز كل الخطوط الحمراء والعب بالنار.

وأضاف أن أمن الخليج من أمن العرب جميعاً إذ أثبتت التطورات في الأسابيع الأخيرة أن الترويع والابتزاز وابتداء تكثيف الإرهاب يمثل سياسة خائبة عفى عليها الزمن ولم يعد العالم يقبل به ويتسامح مع الدول التي تمارسه.

## الرئيس المصري

بعد ذلك ألقى فخامة الرئيس عبدالفتاح السيسي رئيس جمهورية مصر العربية كلمة أكد خلالها أن أمن منطقة الخليج العربي يمثل بالنسبة لمصر إحدى الركائز الأساسية للأمن القومي العربي ويرتبط ارتباطاً وثيقاً وعضوياً بالأمن القومي المصري، مشدداً على أن العرب ليسوا على استعداد للتفريط في أمنهم القومي. وأضاف فخامته أن القمة العربية الطارئة تتعدّد في ظل تهديدات خطيرة وغير مسبوقه تواجه الأمن القومي العربي خاصة في منطقة



تمثل جروحاً في جسد هذا الوطن واليوم نشعر بتخوف كبير وقلق بالغ أن يضيف التصعيد الذي تواجهه منطقتنا وتداعياته الخطيرة جرحاً إلى تلك الجروح الأمر الذي يدعونا أن نعمل بكل ما نملك ونسعى إلى احتواء ذلك التصعيد وأن نسهم في تغليب الحكمة والاحتكام إلى الحوار بدلاً من الصدام والمواجهة".

واستطرد قائلاً "إننا مطالبون إزاء ما نواجهه من تصعيد ومخاطر محدقة بنا أن نبادر بالتواصل وبما لدى الأصدقاء من علاقات بأطراف التصعيد في محاولة لإقناعهم بتغليب الحكمة واللجوء إلى الحوار والتأكيد بأن أسباباً وممارسات خاطئة وراء ذلك التصعيد تستوجب منا المبادرة والتحرك لتصحيح مسارات خاطئة في تعامل الجانب الإيراني للأحداث والتطورات ولمشاغل وهموم دول المنطقة".

### كلمة دولة فلسطين

إثر ذلك ألقى فخامة الرئيس محمود عباس رئيس دولة فلسطين، كلمة أكد في بدايتها إدانة بلاده الشديدة للاعتداءات التي تعرضت لها المنشآت النفطية في المملكة العربية السعودية والاعتداءات التي تعرضت لها السفن قبالة ساحل الإمارات العربية المتحدة، مبيناً

حرصه -أيده الله- على مصالح الأمة العربية وعلى آلية العمل العربي المشترك لخدمة هذه المصالح، معرباً سموه عن تطلعه بأن تحقق هذه القمة ما يتطلع إليه أبناء الأمة العربية من آمال وتطلعات.

ولفت سمو أمير دولة الكويت النظر إلى أن الأمة العربية عانت ولا زالت لسنوات عديدة أوضاعاً صعبة وتراجعا حادا في حالات أمنها واستقرارها وأن هذا انعكس على القدرة على تفعيل العمل العربي المشترك وتعطيل لكل مقومات التنمية والبناء للدول العربية، وقال "فمسيرة السلام في الشرق الأوسط تعاني وبكل أسف جموداً لتشهد معها القضية الفلسطينية قضيتنا المركزية الأولى تراجعا على مستوى اهتمام العالم مما يدعونا إلى التأكيد على ثوابتنا في معالجتنا لهذه القضية وبأن أي حل لا بد وأن يستند على قرارات الشرعية الدولية ومبادرة السلام العربية وحق الشعب الفلسطيني في إقامة دولته المستقلة وعاصمتها القدس الشرقية".

وأضاف سموه "إن الأوضاع المساوية في سوريا الشقيقة والصراع الدامي في اليمن واشتعال الاشتباكات في ليبيا واضطراب الأوضاع في السودان والجزائر فضلا عما نواجهه من استمرار ظاهرة الإرهاب كلها

مواجهة إقليمية ودولية قد تجرّ على بلداننا الولايات والوبال.

وأضاف: "إن أمن المملكة العربية السعودية الشقيقة هو أمن العراق، وأمن الإمارات وأمن دول الخليج هو أمننا، ونحن في العراق حريصون على أمن المملكة ودول الخليج وأي استهداف لأمنها هو استهداف لأمننا بل استهداف لأمن الدول العربية والإسلامية جميعاً، ونستنكر أي عمل عدائي موجّه لأشقائنا، لأن الإخلال بالأمن في المنطقة هو إخلال بأمن العراق واستقراره أيضاً".

وشدد فخامة الرئيس العراقي على موقف بلاده الثابت والداعم للشعب الفلسطيني لنيل حقوقه المشروعة في تأسيس دولته وعاصمتها القدس الشريف، إضافة إلى الحرص على إنهاء معاناة الشعب السوري وتمكينه من حل سياسي مبني على مواجهة الإرهاب واحترام إرادته في الحياة الحرة الكريمة.

### كلمة أمير الكويت

عقب ذلك ألقى صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح كلمة أكد فيها أن دعوة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز آل سعود "حفظه الله" تعبر عن



نستذكرُ هذا العامَ مرورَ خمسين عاماً على تأسيس منظمة التعاون الإسلامي، التي جاء تأسيسها بعد حادثة إحراق المسجد الأقصى الذي لا يزال يزرعُ تحت الاحتلال ويتعرضُ لاعتداءات ممنهجة.

إن القضية الفلسطينية تمثلُ الركيزةَ الأساسية لأعمال منظمة التعاون الإسلامي، وهي محورُ اهتمامنا حتى يحصل الشعب الفلسطيني الشقيق على كافة حقوقه المشروعة والتي كفلتها قرارات الشرعية الدولية ومبادرة السلام العربية.

ونجددُ التأكيدَ على رفضنا القاطع لأي إجراءات من شأنها المساسُ بالوضع التاريخي والقانوني للقدس الشريف.

#### أيها الإخوة الكرام

إن التطرفَ والإرهابَ من أخطر الآفات التي تواجهها أمتنا الإسلامية والعالم أجمع.

ويجبُ أن تتضافرَ الجهود لمحاربتها وكشف داعمها وتجنيفِ مواردها المالية بكل السبل والوسائل المتاحة.

وللأسف الشديد يضربُ الإرهابُ في منطقتنا من جديد.

فخلالَ هذا الشهر الكريم تعرضت سفنُ تجارية قرب المياه الإقليمية لدولة الإمارات العربية المتحدة لعمليات تخريب إرهابية ومن بينها ناقلتا نفط سعوديتان.

وهو ما يشكلُ تهديداً خطيراً لأمن وسلامة حركة الملاحة البحرية والأمن الإقليمي والدولي.

كما تعرضتَ محطاتُ ضخ للنفط في المملكة العربية السعودية لعمليات إرهابية عبر طائرات بدون طيار من قبل مليشيات إرهابية مدعومة من إيران.

ونؤكدُ على أن هذه الأعمال الإرهابية التخريبية لا تستهدف المملكة ومنطقة الخليج فقط، وإنما تستهدف أمن الملاحة وإمدادات الطاقة للعالم.

#### الإخوة الكرام

من المؤلم أن يشكلَ المسلمون النسبة الأعلى بين النازحين واللاجئين على مستوى العالم جراء الاضطرابات والحروب وانحسار فرص العيش الآمن الكريم في بلدانهم.

ومن هذا المنطلق فإن المملكة العربية

### خادم الحرمين الشريفين؛

## تبقى القضية الفلسطينية

## قضيتنا الأولى إلى أن ينال

## الشعب الفلسطيني حقوقه

## المسوبة

عن هذا الانتماء، وسبقي أمنيًا على تطوير علاقاته مع الأشقاء، "مشدداً على أن الاجتماع في مكة المكرمة اجتماع على الوحدة العربية لمواجهة التحديات التي تشهدها المنطقة.

### القمة الإسلامية

كذلك افتتحت أعمال القمة الإسلامية الرابعة عشر لمنظمة التعاون الإسلامي بتلاوة آيات من القرآن الكريم.

ثم ألقى خادم الحرمين الشريفين - أيده الله - الكلمة التالية:

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله

أصحاب الجلالة والفخامة والسمو

معالي الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي

الإخوة الحضور

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

أرحبُ بكم في المملكة العربية السعودية مهبط الوحي ومن جوار بيت الله الحرام قبلة المسلمين وفي هذا الشهر المبارك.

حيثُ نجتمعُ في هذه القمة التي نأملُ أن تحقق ما نصبو إليه لأمتنا الإسلامية من عزة وتقدم وأمن وسلام ورخاء وازدهار.

ويسعدني أن أشكر فخامة الرئيس رجب طيب أردوغان رئيس الجمهورية التركية على ما قام به من جهود خلال رئاسته للدورة السابقة للقمة الإسلامية.

كما أشكرُ معالي الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي على ما تقوم به الأمانة من أعمال لخدمة التعاون الإسلامي.

الإخوة الكرام

موقف فلسطين الثابت مع جميع الأشقاء العرب وقال: "أمننا جزء لا يتجزأ من الأمن القومي العربي ولا نقبل التهديد لأية دولة عربية من أية جهة كانت".

وثنم فخامته عليا قرارات القمة العربية في تونس في شهر آذار ٢٠١٩ وقرارات القمة العربية في الظهران في نيسان ٢٠١٨ (قمة القدس)، التي أكدت رفضها لجميع قرارات الإدارة الأمريكية المتعلقة بالقدس واللاجئين والحدود والأمن والاستيطان وثباتها على مبادرة السلام العربية دون تغيير، وصولاً إلى إنهاء الاحتلال الإسرائيلي وتجسيد استقلال دولة فلسطين على حدود الرابع من حزيران ١٩٦٧ وعاصمتها القدس الشرقية، وحل قضايا الوضع النهائي كافة وعلى رأسها قضية اللاجئين استناداً للقرار الدولي ١٩٤ ومبادرة السلام العربية كما اعتمدت والإفراج عن الاسرى كافة.

وفي هذا الجانب أكد الرئيس الفلسطيني الرفض المطلق للمحاولات الأميركية الهادفة لإسقاط القانون الدولي والشرعية الدولية (ما يسمى صفقة القرن)، بما في ذلك مبدأ الدولتين على حدود ١٩٦٧ والقدس الشرقية عاصمة لدولة فلسطين واستبدال مبدأ الأرض مقابل السلام بالازدهار مقابل السلام.

### كلمة لبنان

إثر ذلك ألقى دولة رئيس مجلس الوزراء اللبناني سعد الحريري كلمة أدان خلالها الاعتداءات التي تعرضت لها الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية، داعياً إلى تضامن عربي في مواجهتها، مؤكداً وقوف لبنان إلى جانب الأشقاء في الخليج.

وأكد الحريري دعمه للشعب الفلسطيني في نضاله لنيل حقوقه وإقامة دولته المستقلة وعاصمتها القدس الشريف، وقال: "لقد خرج لبنان من محنته عندما تضامن الأشقاء العرب على مساعده ودعمه، ونحن في لبنان نتطلع للتضامن العربي، ونراهن عليه في تفعيل قواعد العمل العربي المشترك ونجد فيه السبيل الحقيقي في الاستقرار المطلوب على كل المستويات".

وأضاف: "لبنان جزء لا يتجزأ من هذه الأمة وعضو مؤسس لجامعة الدول العربية، ولن يتخلى - تحت أي ظرف من الظروف -



وأضاف أن المملكة العربية السعودية شهدت اعتداءً إرهابياً أتماً على محطات الضخ البترولية، مستهدفة مصالح الدول وامتدادات النفط العالمية، كما تعرضت أربع سفن تجارية لأعمال تخريبية في المياه الإقليمية لدولة الإمارات العربية المتحدة، مهددة أمن وسلامة حركة الملاحة البحرية العالمية. مجدداً إدانة منظمة التعاون الإسلامي الشديدة لهذه الأعمال الإرهابية، وداعياً المجتمع الدولي للنهوض بمسؤولياته للحفاظ على السلم والأمن في المنطقة.

وتطرق الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي في كلمته إلى المحاولات التي تقوم بها الميليشيات الإجرامية الحوثية لاستهداف المملكة، موجهاً صواريخها الإرهابية إلى أقدس بقاع الأرض، ومستهدفة مهوى أفئدة ملايين المسلمين المعلقة أرواحهم في هذا المكان الطاهر.

وأكد الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي أن المساس بأمن المملكة العربية السعودية، كدولة عضو في المنظمة، ومقر لها، إنما هو مساس بأمن وتماسك العالم الإسلامي بأسره. مؤكداً تضامن المنظمة التام مع المملكة في كل ما تتخذ من إجراءات للدفاع عن أمنها واستقرارها اتساقاً مع ميثاقها منظمة التعاون

### كلمة الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي

بعد ذلك ألقى معالي الأمين العام لمنظمة التعاون الإسلامي الدكتور يوسف بن أحمد العثيمين كلمة أعرب خلالها عن تشرفه بمخاطبة قادة منظمة التعاون الإسلامي بمناسبة انعقاد الدورة الرابعة عشر لقمّة منظمة التعاون الإسلامي، في مكة المكرمة.

وشمّن الدكتور العثيمين عالياً حرص المملكة العربية السعودية التي تستضيف مقر المنظمة، على دعم منظمة التعاون الإسلامي وتعزيز دورها في محيطها الإقليمي والدولي بما توفره من تسهيلات وإمكانات تسند عمل الأمانة العامة.

وقال الدكتور العثيمين: "هذا الوضع يستوجب، أكثر من أي وقت مضى، مواصلة الجهود والبناء على ما تحقق، في تضامن إسلامي متين، قوامه الروابط الأخوية الوثيقة التي تجمع بين البلدان الإسلامية، وسنده القيم الإسلامية السمحة، والتكافل لمواجهة مختلف التحديات، ومعالجة أوضاع المنطقة، ونصرة قضايانا العادلة، وتسوية الأزمات بالطرق السلمية، بما يدرأ المخاطر التي تهدد شعوبنا وأمن واستقرار بلداننا، ومصالح منطقتنا".

السعودية كانت ولا تزال تسعى ما استطاعت إلى الإصلاح وتوفيق وجهات النظر المختلفة خدمة للدول الإسلامية وشعوبها.

مع الاستمرار في مد يد العون والمساعدة عبر الجهد الإنساني والإغاثي حرصاً على سيادة وأمن واستقرار الدول الإسلامية في ظل وحدة وطنية وسلامة إقليمية.

#### الإخوة الكرام

إن إعادة هيكلة منظمة التعاون الإسلامي وتطويرها وإصلاح أجهزتها أصبحت ضرورة ملحة لمجابهة التحديات الإقليمية والدولية التي تمر بها أمتنا.

وبمشيئة الله وتوفيقه ستسعى المملكة العربية السعودية من خلال رئاستها لأعمال هذه القمة للعمل مع الدول الأعضاء والأمانة العامة للمنظمة للإسراع في تفعيل أدوات العمل الإسلامي المشترك تحقيقاً لما تتطلع إليه شعوب أمتنا الإسلامية.

وفي الختام أجدد الترحيب بكم جميعاً في بلدكم الثاني راجياً من الله العليّ القدير لقمّتنا هذه النجاح والتوفيق.

وأن يبارك في أعمالنا ويوفّقنا إلى ما يحقق العزة والأمن والاستقرار والرخاء والتنمية لأمتنا الإسلامية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



عمل منظمة التعاون الإسلامي لتحقيق أهدافها وغاياتها، مقدراً لأمين عام المنظمة إسهاماته وجهوده في تنفيذ القرارات التي تتبناها وتعتمدها المنظمة.

وأكد فخامة الرئيس النيجيري دعم بلاده لفريق اتصال منظمة التعاون الإسلامي المعني بالسلام والحوار لتحقيق الأهداف المتوقعة أهداف السلام والتسامح والتضامن وكذلك من خلال القيام بالوساطة في الصراعات والنزاعات.

وأعرب في ختام كلمته عن شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - ولحكومة المملكة على كل الترتيبات الممتازة التي اتخذت لضمان نجاح القمة، مؤكداً دعم المجموعة الأفريقية وحرصها على التعاون والتعامل مع كافة الدول الإسلامية من أجل إنجاح القمة.

### كلمة المجموعة الآسيوية

إثر ذلك ألقى دولة رئيسة وزراء بنجلاديش الشيخة حسينة واجد كلمة نيابة عن المجموعة الآسيوية، أعربت في مستهلها عن تشرفها بالمشاركة في أعمال القمة الإسلامية بمكة المكرمة، مقدرة للمملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين دورها في خدمة القضايا الإسلامية.

وأكدت أهمية الدور الذي تضطلع به منظمة التعاون الإسلامي منذ إنشائها من أجل استعادة حقوق الشعب الفلسطيني وكرامة الأمة الإسلامية.

وقالت: "في دولنا الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي لدينا الكثير من الموارد وينبغي أن نكون قادرين على حل مشاكلنا ويتعين أن يكون هناك قدر من التسامح والوقوف ضد المحاولات الإرهابية، وأهمية التسوية السلمية لكل النزاعات من خلال الحوار".

ونوهت ببرنامج ٢٠٢٥ لمنظمة التعاون الإسلامي وأهمية دعم المؤسسات الخاصة بهذه المنظمة، داعية إلى حاجة العالم الإسلامي للتبادل التجاري وتبادل الخدمات وغير ذلك ونقل التكنولوجيا.

وفي نهاية أعمال القمة تناول أصحاب الجلالة والفخامة والسمو والدولة قادة ورؤساء وفود الدول الإسلامية مأدبة السحور التي أقامها خادم الحرمين الشريفين تكريماً لهم.

### خادم الحرمين الشريفين؛

### من المؤلم أن يشكل

### المسلمون النسبة الأعلى

### بين النازحين واللاجئين

### على مستوى العالم

ستسهم في هذه الدورة بإعطاء دفع جديد للعمل الإسلامي ومزيد من التوفيق والتضامن بين بلداننا الإسلامية، مبيناً أن القضية الفلسطينية تأتي في أولويات القضايا المدرجة على جدول أعمال هذه القمة بجانب الأزمات القائمة في ليبيا وسوريا واليمن سعياً لإعادة الأمن والاستقرار في منطقتنا الإسلامية وتوطين مقومات السلم وتهيئة الأرضية لمرحلة جديدة للعمل المشترك بين الدول الإسلامية.

ودعا الرئيس التونسي جميع الدول الإسلامية إلى التنسيق المشترك وتنفيذه مع المنظمات الدولية حتى تتخلص بلداننا من التداعيات الخطيرة على مختلف المستويات، وتأثيرها في تغذية تيارات الإرهاب والتطرف وتعطيل التنمية واستنزاف طاقات البلدان الإسلامية.

وأهاب فخامته بموقف إسلامي قادر على مواجهة التحديات وتعزيز الأمن والاستقرار، سائلاً الله تعالى أن يسد الخلق ويوفق الجهود لما فيه خير ومصصلحة الدول الإسلامية وشعوبها.

### كلمة المجموعة الأفريقية

بعد ذلك ألقى فخامة الرئيس النيجيري محمد بخاري كلمة نيابة عن المجموعة الأفريقية معرباً عن تقديره للجهود التي تبذلها المملكة العربية السعودية لاستضافتها وترؤس القمة الرابعة عشر لمنظمة التعاون الإسلامي وعلى دعمها المتواصل وإهتمامها بقضايا السلام والتضامن بين دول منظمة التعاون الإسلامي ورهاية ورخاء الشعوب في الدول الأعضاء بالمنظمة.

وأشاد فخامته بجهود رئيس الدورة الثالثة عشرة للقمة الإسلامية الرئيس التركي رجب طيب اردوغان على التزامه بمثل ومبادئ المنظمة، كذلك الجهود التي بذلها لضمان

الإسلامي والأمم المتحدة.

وأكد معاليه أن القضية الفلسطينية ستبقى في أعلى سلم أولويات العمل الإسلامي بالنظر لمكانتها المركزية لدى جميع الدول الأعضاء.

### كلمة الوفد التركي

بعد ذلك أقيمت كلمة رئاسة الدورة السابقة للقمة ألقاها رئيس الوفد التركي معالي وزير الخارجية مولود جاويش اوغلو، عبر فيها عن شكره لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - على الإعداد والتحضير لأعمال هذه القمة في رحاب مكة المكرمة، معرباً عن أمله في أن تخرج القمة بما يعزز مسيرة العمل الإسلامي المشترك.

وقال معاليه: "بعد خمسين عاماً من إنشاء المنظمة لازلنا نواجه التحديات المعقدة في قضية مستقبل فلسطين والقدس التي كانت السبب الأساسي لإنشاء هذه المنظمة، ونحن مع حق العودة ووضع القدس الشريف وقيام دولة فلسطينية.

وأكد رئيس الوفد التركي، أن قضية فلسطين ستبقى دوماً هي القضية الأساسية، وأن أي عملية سلام لا تنص على إنشاء دولة فلسطينية مستقلة على حدود ١٩٦٧م وعاصمتها القدس الشريف فإنها مرفوضة في مجتمع منظمة التعاون الإسلامي.

كما أكد أن بلاده ماضية في جهودها في إطار عمل منظمة التعاون الإسلامي نهوضاً بالقضايا المشتركة بين الأمة الإسلامية.

وقال: "إن رئاسة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين - رعاها الله - سيتم الاستفادة منها في تعزيز وحدتنا من أجل خدمة قضايانا المشتركة وتحقيق أهدافنا النبيلة.

### كلمة المجموعة العربية

ثم ألقى فخامة الرئيس الباجي قائد السبسي رئيس الجمهورية التونسية كلمة نيابة عن مجموعة الدول العربية عبر في بدايتها عن شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - على استضافة المملكة أعمال القمة الإسلامية، مقدراً لمنظمة التعاون الإسلامي جهودها في خدمة العمل الإسلامي.

وقال فخامته: نحن على ثقة أن المملكة



## شارك في قمة العشرين والتقى برؤساء الدول

# ولي العهد: المملكة تعمل على توفير نظام شامل لتوفير الطاقة

الطاقة التقليدية، والمتجددة التي تسعى للريادة فيها، حيث أطلقت المملكة، حديثاً، مشروعات عدة تهدف لزيادة حصة الطاقة المتجددة، سعياً إلى الوصول إلى طاقة تبلغ ٢٠٠ جيجاوات.

وأضاف سموه أن المملكة ترى ضرورة تكامل واستغلال جميع مصادر الطاقة، وعلى دورها المحوري في اقتصاد العالم، حيث يعدّ توفر الطاقة وسهولة الوصول إليها أولوية لنا. وفي ظل وجود أكثر من مليار إنسان بدون مورد طاقة دائم، وما تعانيه القارة الأفريقية بشكل خاص من نقص الوصول إلى موارد الطاقة، نوّكد على ضرورة التعاون ودعم الدول الأقل نمواً. وأشار سموه في هذا الجانب إلى مبادرة المملكة في عام ٢٠٠٨م ببرنامج "الطاقة من

شارك صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس وفد المملكة المشارك في أعمال قمة قادة دول مجموعة العشرين، قادة ورؤساء وفود الدول في القمة في الجلسة الرابعة من القمة، والمتعلقة بالتغير المناخي والطاقة والبيئة.

### تقرير- وكالات

التوازن والشمولية، بما في ذلك خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والتكيف مع الآثار السلبية لتغير المناخ".

وذكر سموه أن المملكة، تعمل على تطوير نظام شامل ومتكامل لتوفير الطاقة عن طريق برامج كفاءة الطاقة، كما تتبنى عدداً من المبادرات التي تأخذ بالاعتبار شمولية مصادر

والتقى سمو ولي العهد كلمة شكر فيها الرئاسة اليابانية على الاهتمام باستدامة المناخ، وأكد أن مواجهة آثار التغير المناخي مطلب عالمي، حيث يتسبب النمو الاقتصادي والسكاني في زيادة الانبعاثات المؤثرة في البيئة.

وقال سموه: "إن المملكة تؤكد على أهمية



## سمو ولي العهد: إن المملكة تؤكد على أن التقنية والاستثمار، هما الوسيلة الأمثل لتحويل تحديات النمو والمناخ إلى فرص

أجل الفقراء.

وأشار سمو ولي العهد إلى أن المملكة تؤكد أهمية أمن وسلامة إمدادات الطاقة، التي تُعد ضرورةً لتلبية الاحتياجات الأساسية للاقتصاد العالمي، وفي هذا الصدد تبرز الحاجة إلى العمل على وضع أطر مؤسسية قوية ذات نطاق واسع، لتعزيز الاستقرار في أسواق النفط، كما تشدد المملكة كذلك، على أهمية تعزيز أمن الطاقة، وتشجب جميع الممارسات الإرهابية، التي تمس أمن الطاقة العالمي، وترمي لتحقيق أهداف سياسية. وهي تسعى إلى الحفاظ على أمن الطاقة من خلال التعاون والدراسات والشراكات المحلية والدولية والربط الإقليمي للتأكد من أمن وسلامة المعابر والإمداد.

وأوضح سموه أن المملكة ترى أهمية التعاون لتطوير استراتيجيات التنقل المستدام عن طريق إيجاد حلول شاملة بما في ذلك استخدام الوقود المنخفض الكربون.

وقال سمو ولي العهد: "إنه بالنظر إلى ازدياد الروابط بين محوري الطاقة والمياه، فإننا نؤكد على أهمية العمل للوصول إلى حلول مستدامة لتوفير الطاقة والمياه".

وأكد سموه أهمية تعزيز الإجراءات اللازمة للتصدي للضغط المتزايدة على البيئة بشكل عام، ولهذا، فالمملكة تسعى إلى تقليل انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون المصاحب وتحويله، للوصول إلى منظومة اقتصادية مستدامة، تُعرف بالاقتصاد الكربوني الدائري، وهذه المنظومة هي بمثابة امتداد لدورة الغازات الحيوية والطبيعية للأرض، الأمر الذي يوضح جهودنا لتنفيذ ما



الأحمر، وستطلق مبادرات خلاقة في هذا الخصوص، وفي هذا الإطار، شكر سموه الرئاسة اليابانية على الاهتمام بالبيئة البحرية وبالأخص معالجة النفايات البلاستيكية فيها.

التزمنا به من إسهاماتٍ وطنية في إطار اتفاق باريس.

وأشار سموه إلى أن البيئة البحرية تحظى باهتمام خاص لدى المملكة، وبالذات في الحفاظ على الشعب المرجانية في البحر



وأضاف: "ومن منطلق الحرص والشمولية، تبنت المملكة مؤخراً استراتيجيتها الوطنية للبيئة، لتعزيز حماية البيئة والتنوع الإحيائي واستدامة الموارد الطبيعية، وإنشاء صندوق للبيئة لدعم ذلك، وكذلك إنشاء خمسة مراكز بيئية متخصصة تهدف إلى تعزيز الالتزام بالمعايير البيئية، وخفض التلوث، وتنمية الحياة الفطرية والغطاء النباتي، ومكافحة التصحر.

وأكد سمو ولي العهد دعم المملكة وتشجيعها للابتكار والاختراع في مجال الطاقة للوصول إلى أنظمة ذات كفاءة عالية، دون تحيز أو تمييز ضد أي من مصادرها. ولتحقيق هذا، تتزايد الحاجة لحفز الاستثمار في التقنيات والابتكارات من خلال إطلاق منصة استثمارية توفر فرصاً مجدية مالياً واقتصادياً.

وأضاف قائلاً: "إن المملكة تؤكد على أن التقنية والاستثمار، وليس السياسات المملاة من الأعلى، هما الوسيلة الأمثل لتحويل تحديات النمو والمناخ إلى فرص، وهذا هو النهج الذي نتبعه في المملكة".





كما التقى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع، دولة رئيس وزراء اليابان شينزو أبي، وذلك في مدينة أوساكا اليابانية.

وقد عقد سمو ولي العهد، ودولة رئيس الوزراء الياباني اجتماعاً، رحب في بدايته دولة رئيس الوزراء الياباني، بسمو ولي العهد، معرباً عن شكره لسموه على مشاركته في أعمال قمة قادة دول مجموعة العشرين في أوساكا والمساهمة في إنجاحها.

وأشاد دولته بما تشهده المملكة من تقدم وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، لافتاً إلى حرص حكومة اليابان واستعدادها من خلال القطاعين العام والخاص لتقديم المزيد من الجهد والتعاون مع المملكة.

وأبدى دولة رئيس وزراء اليابان كذلك استعداد حكومته للتعاون في سبيل إنجاح أعمال قمة دول مجموعة العشرين القادمة التي ستستضيفها المملكة.

وقد أعرب سمو ولي العهد عن شكره لدولته على حفاوة الاستقبال والترحيب،

وقال "سنعمل سوياً للتخصير لقمة العشرين في ٢٠٢٠ م في المملكة العربية السعودية".

بعد ذلك، جرت مناقشة آفاق التعاون بين البلدين الصديقين وفق الرؤية السعودية اليابانية ٢٠٣٠، وبخاصة في المجالات الاقتصادية والتجارية والاستثمارية والثقافية وسبل وتعزيز العلاقات الثنائية.. كما تم بحث مستجدات الأحداث في المنطقة.

مؤكداً أن العلاقات بين المملكة واليابان تاريخية، وتعد اليابان دولة عزيزة على قلوب كل السعوديين.

وأفاد سموه بأن الجميع سعيد بما تحقق في السنوات القليلة الماضية من تقدم كبير في مجالات التعاون الثنائي بين البلدين.

وشكر سمو ولي العهد دولة رئيس الوزراء الياباني على إدارته الناجحة للقمة،



## زار كوريا والتقى بعدد من المسؤولين

# الأمير محمد بن سلمان: وضعنا خطة تاريخية تحقق اقتصاداً مزدهراً ومجتمعاً حيوياً ووطناً طموحاً

الشعبين.

وقال سمو ولي العهد: تمثل شراكتنا الاستراتيجية فرصة لتحقيق قيمة مضافة للبلدين لدعم وتنمية القدرات والتعاون حيث يتمتع بلدانا بشراكة استراتيجية في العديد من مجالات التعاون منها السياسية والأمنية والدفاع والاقتصاد والشؤون الثقافية والاجتماعية.

وأضاف سموه: كما تعلمون فخامتكم أن المملكة العربية السعودية قد وضعت خطة لتحول تاريخي وهي رؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث تغطي هذه الخطوة الطموحة ثلاث ركائز،

عقد فخامة الرئيس مون جاي إن رئيس جمهورية كوريا الجنوبية وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع اجتماعاً موسعاً في القصر الأزرق الرئاسي في العاصمة سيئول.

### تقرير- وكالات

وعبر سموه عن شكره لفخامته على مشاعره الترحيبية في جمهورية كوريا الجنوبية التي تعكس العلاقة التاريخية العريقة المتأصلة في الروابط المتينة بين

وفي بداية الاجتماع نقل سمو ولي العهد تحيات وتقدير خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - لفخامة رئيس جمهورية كوريا.



اقتصاد مزدهر ومجتمع حيوي، ووطن طموح، وتطلع من خلال هذه الرؤية، أن تكون المملكة قوة استثمارية رائدة ورابطة بين قارات العالم.

وأشاد سموه بجهود فخامة الرئيس الكوري منذ توليه منصبه في سبيل رفاهية المواطن الكوري ومكافحة الفساد، مؤكداً أن هذا الأمر من الأولويات التي تبنتها المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين.

وعبر سمو ولي العهد عن سعادته بتطور الجمهورية الكورية في الخطة الخمسية ٢٠١٧ - ٢٠٢٢، مشيراً إلى فرص التعاون بين المملكة وجمهورية كوريا من خلال التوقيع على الاتفاقيات ومذكرات التفاهم لتعزيز التعاون والاستثمار بين البلدين في مجالات الطاقة وصناعة السيارات والاتصالات وتقنيات الجيل الخامس والصحة والتعاون في المجالات العلمية والثقافية والاجتماعية.

وقال سموه: نعلم بوجود إمكانيات هائلة وشراكة بين البلدين غير مستغلة وفرص لزيادة التبادل التجاري والاستثمار بين البلدين، بالإضافة إلى تطوير القدرات الدفاعية وتحقيق ازدهار اقتصادي من خلال البناء المشترك للصناعات وتطوير رأس المال البشري وتحسين جودة الحياة بين الشعبين، فالمملكة العربية السعودية لديها تجربة رائعة جدا مع كوريا الجنوبية في السابق ونريد أن نكررها بشكل أكبر وأفضل لمصلحة بلدينا.

من جانبه، حمل فخامته سمو ولي العهد نقل تحياته وتقديره لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، مرحبا بسموه في زيارته الحالية التي تعد الأولى لكوريا.

وأشار فخامته إلى علاقات الصداقة التاريخية بين البلدين منذ بداية العلاقات الدبلوماسية بينهما مؤكداً أن المملكة دولة رئيسية في الشرق الأوسط، وحرصاً على تطوير وتعزيز التعاون الاقتصادي والاستثماري بين البلدين.

وتطرق فخامة الرئيس الكوري إلى أهمية زيارة سمو ولي العهد الحالية في تطوير التعاون بين المملكة وكوريا في مختلف المجالات، منوها في هذا الصدد برؤية المملكة ٢٠٣٠ وأهدافها



وتعزيزها في مختلف المجالات، إضافة إلى بحث مستجدات الأحداث والقضايا الإقليمية والدولية ذات الاهتمام المشترك.

الطموحة في مختلف المجالات. عقب ذلك، جرى استعراض العلاقات الثنائية بين المملكة وكوريا وسبل تطويرها



# مجلس الوزراء برئاسة الملك أقر النظام في شهر رمضان وزير الحج والعمرة: نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج نقلة نوعية لخدمة الحجاج



رفع معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، أسمى آيات الشكر والتقدير لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظهما الله - بمناسبة صدور قرار مجلس الوزراء، بالموافقة على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج.

مكة المكرمة - "الرياض"

## مشاط:

### النظام يجيز إنشاء شركات فرعية لدعم المنافسة

المسؤولية الاجتماعية، إضافة إلى توسيع قاعدة المشاركة لأبناء الوطن في خدمة ضيوف الرحمن.

كما صرح معالي نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط بهذه المناسبة: "إن صدور الموافقة على نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج يأتي في إطار العناية والاهتمام التي يلقاها حجاج بيت الله الحرام من حكومة خادم الحرمين الشريفين، لتقديم أرقى الخدمات، من خلال تحويل مؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات بما يسهم بشكل مباشر في تحقيق الشفافية والتنافسية في خدمة ضيوف الرحمن، ورفع جودة الخدمات من خلال أرقى المعايير ومؤشرات قياس الأداء عالية الموثوقية.

وأشار إلى أن تحويل مؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات مساهمة مقللة يتم من خلال الأعمال التطويرية المعتمدة من توجه استراتيجي محدد، من خلال إعادة هيكلة المؤسسات، وإنشاء مكتب التحول المؤسسي، وتطوير نظام الحوكمة، وإنشاء إدارة للشؤون المالية، وإنشاء مكتب كفاءة الإنفاق، وإدارة المراجعة الداخلية، مؤكداً أن هذه المرحلة تعتمد على ثلاثة أساسيات هي الكفاءة المؤسسية، والقدرة التنظيمية، والإدارة الفاعلة، من خلال

وقال معاليه في تصريح صحفي بهذه المناسبة: "إن إقرار هذا النظام يؤكد حرص المملكة على الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، من خلال تطبيق مبدأ التحول المؤسسي في مؤسسات أرباب الطوائف للتكيف مع التغيير المستقبلي نحو الفاعلية في العمل ورفع كفاءة الأداء، وتفعيل دور الشراكة مع القطاع الخاص لتحسين جودة الخدمات وفق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠".

وبيّن أن القرار يقضي بإعادة هيكلة مؤسسات أرباب الطوائف لتكون شركات مساهمة مقللة، لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال إنشاء شركات متخصصة، وتوسيع قاعدة مشاركة الشركات واستقطاب الكفاءات، وإمكانية رفع رأس المال للشركات من خلال طرح أسهمها للاكتتاب العام، وإتاحة الفرصة لعموم المواطنين للحصول على ترخيص لتقديم الخدمة للحجاج والزوار القادمين من خارج المملكة، وتطبيق قواعد الحوكمة في شركات أرباب الطوائف، وحفظ حقوق طرفي الخدمة.

وأوضح معالي وزير الحج والعمرة أن نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج يأتي في إطار التوجه الاستراتيجي للانتقال بقطاع مؤسسات أرباب الطوائف من قطاع يدار بطريقة تقليدية إلى قطاع رائد في تسخير أفضل التقنيات لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار، ويسمح للشركات بإنشاء شركات فرعية تعمل في مجالات مساندة لدعم المنافسة وضمان تحسين الخدمات، مما يسهم في استقبال الأعداد المتزايدة من ضيوف الرحمن، وتعزيز جهود الوزارة في مجال



ثلاثة عناصر هي الهيكل التنظيمي، والموارد البشرية، والبنية التحتية.

وأفاد معالي نائب وزير الحج والعمرة بأن هذا القرار سيسمح للشركات بإنشاء شركات فرعية تعمل في مجالات مساندة لدعم المنافسة وضمان تحسين الخدمات، والانتقال بطبيعة العمل في مؤسسات الطوافة من النمط التقليدي إلى أنماط العمل الاحترافي المؤسسي، يسهم بشكل مباشر في رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحسين تجربتهم وإثرائها وفق مستهدفات الرؤية الطموحة للمملكة ٢٠٣٠.

# لوائح وأنظمة نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج



## المادة الأولى:

تكون للألفاض والمصطلحات الآتية - أينما وردت في النظام- المعاني المبينة أمام كل منها:

- ١- الوزارة : وزارة الحج والعمرة.
- ٢- الوزير: وزير الحج والعمرة.
- ٣- النظام: نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج.
- ٤- اللائحة: اللائحة التنفيذية للنظام.
- ٥- أرباب الطوائف/ الطائفة: المطوفون، والزمازمة، والوكلاء، والأدلاء، الذين سبق أن اكتسبوا هذه المهن وفقاً للأنظمة والمراسيم الصادرة بذلك.
- ٦- الحجاج: الحجاج القادمون من خارج المملكة.
- ٧- شركات أرباب الطوائف هي:

أ - شركات الطوافة: الشركات المرخص لها- عند تأسيسها - بخدمة الحجاج في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

ب- شركة الزمازمة: الشركة المرخص لها - عند تأسيسها - بسقاية الحجاج في مساكنهم في حدود مكة المكرمة.

ج - شركة الوكلاء: الشركة المرخص لها- عند تأسيسها - للقيام باستقبال وتفويج الحجاج القادمين إلى المملكة عبر المنافذ الجوية والبحرية والبرية، وترتيب إجراءات عودتهم إلى بلادهم.

د - شركة الأدلاء: الشركة المرخص لها - عند تأسيسها - بخدمة زوار المسجد النبوي.

٨- شركات تقديم الخدمة: الشركات المرخص لها لتقديم الخدمة للحجاج، وفقاً لتصنيف وتوصيف ومستويات الخدمة المعتمدة من الوزارة.

## المادة الثانية:

يهدف النظام إلى ما يأتي:

- ١- رفع كفاية العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن.
- ٢- إعادة هيكلة شركات أرباب الطوائف؛ للتحول من مؤسسات أفراد إلى شركات، وذلك من خلال رسالتها وحوكمتها، وتصنيف الخدمات التي تقدمها نوعاً وكماً.
- ٣- العمل على توسيع قاعدة المشاركة في هذه الشركات، واستقطاب الكفايات من المواطنين الراغبين في العمل؛ وذلك لتقديم أفضل الخدمات للحجاج.
- ٤- العمل على تطوير الخدمات المقدمة للحجاج، بما يمكنهم من أداء فريضة الحج، وزيارة المشاعر المقدسة، وزيارة المسجد النبوي، بكل يسر وسهولة.

## المادة الثالثة:

- تنظم شؤون المطوفين والأدلاء وفقاً لما يأتي:
- ١- على كل مؤسسة من مؤسسات الطوافة

والمؤسسة الموحدة للأدلاء أن تتخذ شكل (شركة مساهمة) ولا يجوز طرح أسهمها للاكتتاب العام إلا بعد مضي خمس سنوات من نفاذ النظام وفقاً لأحكام نظام السوق المالية، ما لم تمدد هذه المدة بناءً على أمر من رئيس مجلس الوزراء.

٢- تنشئ الشركات المساهمة المشار إليها في الفقرة (١) من هذه المادة شركة أو شركات - بحسب الحاجة - لتقديم الخدمة للحجاج خلال سنة من نفاذ النظام.

## المادة الرابعة:

تنظم شؤون الوكلاء والزمازمة وفقاً لما يأتي:

- ١- على المؤسسة الموحدة للوكلاء، والمؤسسة الموحدة للزمازمة، أن تتخذ كل منهما شكل (شركة مساهمة) لتقديم الخدمة للحجاج، ولا يجوز طرح أسهمها للاكتتاب العام إلا بعد مضي خمس سنوات من نفاذ النظام، وفقاً لأحكام نظام السوق المالية، ما لم تمدد هذه المدة بناءً على أمر من رئيس مجلس

الوزراء.

٢- يجوز لأي من الشركتين المساهمتين المشار إليهما في الفقرة (١) من هذه المادة أن تنشئ شركة أو شركات - بحسب الحاجة - لتقديم الخدمة.

### المادة الخامسة:

١- تؤدي الشركة أو الشركات - المشار إليها في الفقرة (٢) من المادة (الثالثة) وفي المادة (الرابعة) من النظام - خدماتها للحجاج وفق نطاق اختصاص كل منها، وذلك على النحو الآتي:

أ- شركات الطوافة، ونطاق اختصاصها مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وتشمل ما يأتي:

- شركة مطوي حجاج الدول العربية.
- شركة مطوي حجاج دول جنوب آسيا.
- شركة مطوي حجاج دول جنوب شرق آسيا.
- شركة مطوي حجاج تركيا، وحجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا.
- شركة مطوي حجاج إيران.
- شركة مطوي حجاج الدول الأفريقية غير العربية.

ب- شركة الزمازمة، ونطاق اختصاصها مكة المكرمة.

ج- شركة الوكلاء، ونطاق اختصاصها مدن المنافذ الجوية والبحرية والبرية.

د - شركة الأدلاء، ونطاق اختصاصها المدينة المنورة.

٢- يُتقيد بالاختصاص المشار إليه في الفقرة (١) من هذه المادة مدة خمس سنوات من نفاذ النظام، بحيث تلتزم الشركات المشار إليها في الفقرة (٢) من المادة (الثالثة) وفي المادة (الرابعة) من النظام بتقديم الخدمة مدة السنوات الثلاث الأولى من نفاذ النظام وفق ذلك

الاختصاص، ويجوز لتلك الشركات خلال السنتين الأخيرتين التوسع في اختصاصها، بحيث يشمل تقديم الخدمة التي تقدمها أي من الشركات الأخرى.

### المادة السادسة:

١- يكون كل مساهم في شركات أرباب الطوائف ممثلاً بصوت واحد في اجتماعات الجمعية العامة للشركة، بصرف النظر عن عدد الأسهم التي يمتلكها.

٢- يتكون مجلس إدارة أي من شركات أرباب الطوائف من (اثني عشر) عضواً، وتنتخب الجمعية العامة ثلثي الأعضاء من المساهمين عن طريق الاقتراع السري، ويعين الوزير الثلث الباقي من المساهمين.

٣- يكون مجلس إدارة أي من شركات أرباب الطوائف في انعقاد دائم خلال المدة من (العاشر) من شهر شوال حتى (الخامس عشر) من شهر محرم.

٤- يجوز للوزير التمديد لمجلس الإدارة المنتهية مدته، وله إعفاء أي من أعضائه وتعيين بديل عنه من المساهمين، أو حل مجلس الإدارة بكامله والدعوة إلى انتخابات مبكرة، متى رأى أن المصلحة العامة تقتضي ذلك.

٥- بعد طرح أسهم أي من شركات الطوائف للاكتتاب العام، فإنه ينتهي العمل بما ورد في الفقرات (٤، ٢، ١) من هذه المادة فيما يتعلق بالشركة المطروحة أسهمها.

٦- تقصر ملكية شركات أرباب الطوائف وإدارتها على المواطنين.

٧- يجوز لأرباب الطوائف بيع أسهمهم في شركات أرباب الطوائف بعد مضي سنتين من تأسيسها وخلال مدة الحظر المنصوص عليها في الفقرة (١) من المادة (الثالثة)، والفقرة (١) من المادة (الرابعة) على أن تقصر عملية البيع خلال تلك المدة المشار إليها على

المؤسسين.

٨- ينظر مجلس الوزراء، بعد مضي سنتين من تأسيس شركات أرباب الطوائف وبناء على اقتراح من الوزير المبني على طلب من الشركة؛ في الموافقة على طرح أسهمها للاكتتاب العام من خلال زيادة رأس مالها، على أن يكون الطرح وفقاً لأحكام نظام السوق المالية.

٩- لا يجوز لأرباب الطوائف أن يؤسسوا بعد نفاذ النظام شركات لأرباب الطوائف، سواء بمفردهم أو من خلال المشاركة مع الآخرين.

### المادة السابعة:

يجوز للأشخاص ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية الحصول على ترخيص بممارسة نشاط تقديم الخدمة للحجاج بعد مضي ثلاث سنوات من نفاذ النظام، وفقاً لأحكامه والأنظمة الأخرى المنظمة لذلك.

### المادة الثامنة:

دون إخلال بما نصت عليه الفقرة (٦) من المادة (السادسة)، يكون توريث الأسهم في شركات أرباب الطوائف وفقاً للأحكام الشرعية.

### المادة التاسعة:

تعد الوزارة تصنيفاً نوعياً وكمياً للخدمات الأساسية وآليات تسعيرها التي تقدمها الشركات - المشار إليها في الفقرة (٢) من المادة (الثالثة) وفي المادة (الرابعة) من النظام للحجاج - يراعي فيه احتياج الحاج - وتحديد شروط ومتطلبات تقديم الخدمة بما فيها الضمانات المالية اللازمة لذلك، وتلتزم الشركات بتقديم الخدمة وفقاً لذلك التصنيف.

### المادة العاشرة:

على شركات تقديم الخدمة الحصول على ترخيص من الوزارة، تكون مدته خمس سنوات قابلة للتجديد، وتحدد الوزارة

شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة والتفتيش عليها وضبط ما يقع منها من مخالفات؛ تطبيق أحكام النظام والقرارات الصادرة تفيذاً له.

### المادة الثامنة عشرة:

مع عدم الإخلال بما للجهات الحكومية الأخرى من اختصاصات وفقاً للأنظمة، تخضع شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة لإشراف الوزارة فيما يتعلق باختصاصها، وفقاً للأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك.

### المادة التاسعة عشرة:

تورد إلى الخزينة العامة للدولة مبالغ الغرامات المنصوص عليها في النظام والمقابل المالي لإصدار ترخيص ممارسة النشاط لشركات تقديم الخدمة.

### المادة العشرون:

لا يجوز لأي شخص ذي صفة طبيعية أو اعتبارية أن يمارس - دون الحصول على ترخيص من الوزارة - نشاط تقديم الخدمة للحجاج.

### المادة الحادية والعشرون:

تخضع شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة - فيما لم يرد فيه نص خاص في النظام - لأحكام نظام الشركات.

### المادة الثانية والعشرون:

يصدر الوزير اللائحة التنفيذية للنظام في مدة لا تتجاوز (تسعين) يوماً من تاريخ نشره.

### المادة الثالثة والعشرون:

يعمل بالنظام بعد تسعين يوماً من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية.

د - إلغاء ترخيص ممارسة النشاط الممنوح لشركة تقديم الخدمة.

٢- العقوبات المقررة على أعضاء مجالس إدارات شركات أرباب الطوائف، أو شركات تقديم الخدمة، أو أي من العاملين فيها:

أ - الإنذار.

ب- غرامة لا تزيد على (٥٠,٠٠٠) خمسين ألف ريال، وتجاوز مضاعفة الغرامة في حال تكرار المخالفة.

ج - العزل من عضوية مجلس الإدارة أو من العمل في الشركة.

د - الإيقاف عن مزاولة العمل في شركات تقديم الخدمة لمدة لا تزيد على خمس سنوات.

### المادة الرابعة عشرة:

في حال إخلال أي من شركات تقديم الخدمة بالتزاماتها، فللوزارة الحق في إتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان تقديم الخدمة للحجاج، بما في ذلك تكليف أي شركة أخرى - مرخص لها - بتقديم الخدمة، والرجوع في قيمتها على الشركة المخالفة.

### المادة الخامسة عشرة:

مع عدم الإخلال بأي عقوبة أشد مقررة نظاماً، يعاقب كل من يخالف حكم المادة (العشرين) من النظام بغرامة لا تزيد على (٥٠٠,٠٠٠) خمسمائة ألف ريال مع ترحيل المخالف إذا كان وافداً، وتجاوز مضاعفة الغرامة في حال تكرار المخالفة.

### المادة السادسة عشرة:

يحق لمن صدر ضده أي قرار بناء على أحكام النظام أو القرارات الصادرة تفيذاً له؛ الاعتراض عليه أمام ديوان المظالم.

### المادة السابعة عشرة:

يتولى موظفون من الوزارة - يصدر بتسميتهم قرار من الوزير - الرقابة على

المقابل المالي لإصدار الترخيص والشروط والإجراءات اللازمة لذلك.

### المادة الحادية عشرة:

على الحاج أو من يمثله - خلال السنوات الثلاث الأولى من نفاذ النظام - التعاقد مباشرة مع إحدى شركات تقديم الخدمة أو الشركات المشار إليها في المادة (الرابعة) من النظام التي تقدم الخدمة للجنسية التي يحملها، على أن يكون له الحرية بعد تلك المدة في التعاقد مع أي من شركات تقديم الخدمة الأخرى.

### المادة الثانية عشرة:

١- تشكل بقرار من الوزير لجنة من (خمسة) أعضاء من حملة المؤهلات الشرعية أو النظامية ويسمي أحدهم رئيساً، تتولى النظر في مخالفة أحكام النظام أو القرارات الصادرة تفيذاً له، وتوقيع العقوبات المنصوص عليها في النظام، وتصدر قرارات اللجنة بالأغلبية، ويعتمدها الوزير.

٢- تحدد اللائحة إجراءات عمل اللجنة.

### المادة الثالثة عشرة:

مع عدم الإخلال بأي عقوبة أشد مقررة نظاماً، تعاقب شركات أرباب الطوائف أو شركات تقديم الخدمة أو أعضاء مجالس إدارتها، أو أي من العاملين فيها؛ عند مخالفة أحكام النظام، أو القرارات الصادرة تفيذاً له، بعقوبة ( أو أكثر ) وفقاً لما يأتي:

١- العقوبات المقررة على شركات أرباب الطوائف أو شركات تقديم الخدمة.

أ - الإنذار.

ب- غرامة لا تزيد على (٥٠٠,٠٠٠) خمسمائة ألف ريال، وتجاوز مضاعفة الغرامة في حال تكرار المخالفة.

ج - إيقاف شركة تقديم الخدمة عن العمل لمدة سنة أو أكثر، على ألا تزيد مدد الإيقاف على ثلاث سنوات.



# لجنة الحج المركزية تؤكد على تضافر الجهود لخدمات مميزة للحجاج



أكد صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، ضرورة تضافر الجهود وتكاملها لتوفير أقصى درجات الراحة وأفضل الخدمات لضيوف الرحمن القادمين لأداء مناسك حج هذا العام.

جدة - "الرياض"

مشروع الطريق الدائري الثاني - المرحلة الأولى (تقاطع الكعكية - جرهيم - الطندباوي)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الأول (شارع الخنساء - نهاية شارع الجزائر)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الثاني (شارع الجزائر - نهاية التنعيم)، مشروع الطريق الدائري الثالث - الجزء الثالث (تقاطع المسخوطة - بداية العزيزية)، إنشاء جسر مشاة مواز لطريق الملك عبدالله بمشعر منى - المرحلة الأولى، وإنشاء (٢) منحدرات للمشاة بربوة منى، كذلك مبان سكنية إدارية في كل من محطة قطار المشاعر منى ٢ ومحطة قطار المشاعر مزدلفة ٢ ومحطة قطار المشاعر عرفات ٢، إضافة إلى مشروع تهيئة مناطق للحجاج شرق ربوة منى، مشروع أعمال توريد وتركيب عدد ٨ طاحنات بالمجزرة الحديثة.

وخدمات التنقل والإسكان، والخدمات العامة والإعاشة والمغادرة، والخدمات اللوجستية، وإدارة خدمات حجاج الداخل.

وتشمل خطة وزارة الحج والعمرة تجهيز ١٦ مركزاً للخدمات والإرشاد بعرفات ومنى، و٤ مراكز مراقبة للاستقبال والتفويج، وتم تجنيد ٢٢٥٠ موظفاً رسمياً، وأكثر من ٢٩ ألف موظف شركات حج، إضافة إلى أكثر من ١٥ ألف موظف تابعين لمؤسسات الطوافة، وبلغت شركات حجاج الداخل ١٩٢ شركة، فيما تم توفير ١٨,٥٠٠ حافلة نقل.

وقدمت هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة خلال الاجتماع نبذة عن المشاريع الجاري تنفيذها في العاصمة المقدسة والمشاعر، منها: مشروع الطريق الدائري الثاني "المرحلة الثانية" (تقاطع البيبان)،

وقدم سموه شكره لجميع الجهات، ولهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة على المشاريع التي تنفذها في مكة والمشاعر.

جاء ذلك لدى ترؤس سمو أمير منطقة مكة المكرمة بحضور نائبه صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز اجتماع لجنة الحج المركزية في ديوان الإمارة بالعاصمة المقدسة، الذي تخلله استعراض الخطة التنفيذية لعدد من الجهات كذلك مشاريع هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة في العاصمة المقدسة والمشاعر استعداداً لموسم حج هذا العام.

وقدمت وزارة الحج والعمرة خلال الاجتماع أبرز المستجدات في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ ومن بينها خدمات طلب التأشيرة والاستقبال



## وجه بها المقام السامي وتفقدتها نائب أمير منطقة مكة المكرمة انتهاء ترميم الكعبة وفق أفضل المواصفات



انتهت مؤخرا أعمال الصيانة الدورية للكعبة المشرفة. التي وجه بها خادم الحرمين الشريفين وأشرفت عليها وزارة المالية ممثلة بمكتب إدارة المشاريع على أعمال الصيانة الدورية، وذلك بالتنسيق مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي والجهات ذات العلاقة، و، باستخدام أحدث التقنيات، ووفق أفضل المواصفات العالمية والخبرات، تنفيذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين، حيث تسعى جميع الأجهزة الحكومية إلى بذل جهود مضاعفة على مدار الساعة لراحة زوار بيت الله الحرام، وتوفير كل ما من شأنه خدمة ضيوف الرحمن.

مكة المكرمة - "الأهلة"

أوضح أستاذ كرسي الملك سلمان بن عبدالعزيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة الدكتور عبدالله بن حسين الشريف، أن توجيه خادم الحرمين الشريفين بأعمال الصيانة الدورية للكعبة المشرفة يأتي امتداداً للرعاية الكريمة للحرمين الشريفين والكعبة المشرفة وقاصديهما.

أضاف الشريف أن الكعبة المشرفة في عهد الملك سعود رحمه الله عام ١٣٧٧، تم ترميمها واستبدال سقفها الأعلى، كما أمر الملك فيصل رحمه الله عام ١٣٩٢ ببناء المصنع الجديد للكسوة، وفي عهد الملك خالد في ١٣٩٩، وجه بصناعة باب بالذهب للكعبة المشرفة وسلم داخلي لها، وفي عهد الملك فهد رحمه الله عام ١٤١٦ تم الترميم الشامل والكبير للكعبة المشرفة على أحدث التقنيات والمواصفات المعمارية.

ويأتي هذا العام ١٤٤٠ توجيه الملك سلمان بن عبدالعزيز، بمواصلة أعمال الصيانة الدورية للكعبة المشرفة باستخدام أحدث التقنيات، امتداداً للنهج الذي تسير عليه المملكة في تسخير كل ما لديها لخدمة الحرمين الشريفين، وضيوف الرحمن من كافة أقطار العالم.

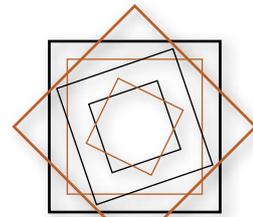




## نظمته مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا بمشاركة العديد من الجهات الأمير بدر بن سلطان يفتتح معرض مشاعرا ويؤكد على الإبداع

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس لجنة الحج المركزية ظهر يوم الأربعاء ٢٣ شوال الماضي معرض مشاعرا الذي نظمته مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا تحت إشراف وزارة الحج والعمرة بهدف تحسين وتطوير بنية سكن الحجاج وتوفير الخدمة في المشاعر المقدسة، وفور وصول سموه لقر المعرض بأحد مخيمات المؤسسة بمشعر منى قام بجولة استطلاعية على كافة أجنحة المعرض واستمع إلى شرح موجز عن محتوى كل جناح والتي من أهمها تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة والأسرة ذات الدورين والفرش والأثاث والإنارة وتقنياتها علاوة على توفير وترشيد الطاقة وتبريد مياه الشرب، إلى جانب تدوير النفايات والتخلص منها وكذلك القواطع والعوازل وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، وأيضاً جناح المخيم الذكي وتأهيل دورات المياه وتأهيل المطابخ بالإضافة إلى تقديم الوجبات المسبقة الصنع والهدايا.

مكة المكرمة - واس



مَشَاعِرَا



## بنين: المعرض امتداد لجهود الوزارة وقطاعاتها بهدف تجويد الخدمة

كما اطلع سموه خلال الجولة على أهم التغييرات والأفكار التي طرحتها مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا للمساهمة في النهوض والارتقاء بخدمات الحج المقدمة لضيوف الرحمن وتحقيق التنمية المستدامة وفق المعايير المعتمدة للوصول إلى أعلى مستويات العمل المؤسسي في مختلف المجالات الاقتصادية والتنموية والتعليمية والاجتماعية، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، حيث إن المعرض تشارك فيه عدة جهات وتقدم خدمات متنوعة للحجاج.

### الحفل الخطابي

بعد ذلك توجه سموه ومرافقوه إلى مقر الحفل الخطابي الذي أقيم بموقع المعرض والذي بدأ بأي من الذكر الحكيم رتلها الشيخ سجاد كمال، بعد ذلك ألقى سعادة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كلمة رحب فيها بسموه وشكره على تشريفه بإفتتاح المعرض ودعمه الدائم والمستمر لمناسط المؤسسة وفعاليتها الأمر الذي كان له بالغ الأثر في نفوس منسوبي المؤسسة ودافعا قويا لهم لبذل المزيد من الجهود لتحقيق أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وأضاف الدكتور بدر قائلاً بكل مشاعر الود والمحبة والتقدير نستقبلكم يا صاحب السمو وصحبكم الكرام في موقع من مواقع الخدمة المسخرة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام شاكرين ومقدرين حضور سموكم الكريم للالتقاء بإخوانكم وأبنائكم العاملين في خدمة الحجيج في مواقعهم على الرغم من ازدحام وقتكم والأعباء الكبيرة المناطة بسموكم.

سيدي الأمير:

لقد دأبت حكومتنا الرشيدة حفظها الله على تسخير كافة إمكاناتها لخدمة وراحة ضيوف الرحمن منذ عهد القائد المؤسس جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود رحمه الله الذي كان يعرض كل الحرص على راحة حجاج بيت





اللَّهُ الحرام، كما كان يرعى أبناءه مقدمي الخدمة لضيوف الرحمن ويذل لهم كل الصعوبات والعقبات وبعد وفاته رحمه الله واصل أبنائه البررة من الملوك المسيرة على نفس خطاه رحمه الله للعمل على راحة الحجاج وتوفير كل سبل الراحة لهم حتى هذا العهد الزاهر عهد سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله والذي تطورت فيه الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن تطوراً كبيراً حيث أصبحت الحشود الهائلة من الحجيج تؤدي مناسكها بكل يسر وسهولة ولله الحمد والشكر.

سيدي صاحب السمو: إن رؤية المملكة ٢٠٣٠ أولت قطاع الحج والحجاج عناية خاصة من خلال الاهتمام بالخدمات المقدمة للحجاج وتجويدها وفق أسس مهنية عالية وفق ما يتفق مع معايير الخدمة العالمية لصناعة ضيافة الحاج الكريم طيلة إقامته في هذه البقاع المقدسة وفي هذا السياق وبتوجيه من قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - وصدور قرار مجلس الوزراء الموقر برقم ١١١ وتاريخ ١٧/٩/١٤٤٠هـ والقاضي بالموافقة على نظام مقدمي الخدمة لحجاج الخارج والخدمات المقدمة لهم فقد قامت وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا بتنظيم هذا المعرض برعاية ودعم كبير من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم





## رأفت بدر: رؤية المملكة أولت قطاع الحج والعمرة إهتماماً خاصاً

الرحمن الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية ومن سموكم الكريم ويهدف المعرض إلى تحسين وتطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة ورفع مستوى جودة هذه الخدمات ويشارك في هذا المعرض عدد من الجهات المحلية والدولية التي تقدم خدماتها لضيوف الرحمن في مختلف المجالات حيث إن المحاور المستهدفة في هذا المعرض محاور عدة منها تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة والسرر ذات الدورين والفرش والأثاث والإنارة وتقنياتها وتوفير وترشيد الطاقة وتبريد مياه الشرب وتدوير النفايات والتخلص منها والقواطع والعوازل وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمخيم الذكي وتأهيل دورات المياه وتأهيل المطابخ وتقديم الوجبات المسبقة التجهيز وتقديم هدايا الحجاج.

سيدي صاحب السمو:

لقد رفع سيدي صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية منذ سنوات شعاراً عظيماً يتمثل في (بناء الإنسان والمكان) وأن مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وبإشراف مباشر من وزارة الحج والعمرة وعلى رأسها معالي وزير الحج الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن حرصت كل الحرص على ترجمة هذا الشعار الجميل على أرض الواقع من خلال عملنا على تطوير المكان لخدمة الإنسان وأي إنسان إنه ضيف الرحمن الذي جاء إلى بلادنا تاركاً أهله وماله وولده من أجل أداء الركن الخامس من أركان الإسلام.

وتشرف المؤسسة هذا العام بتقديم خدماتها لما يقارب من (٥٧٠) ألف حاج من خلال (١٤٠) مكتبة للخدمات الميدانية تضم ما يقارب من (١٦٦٥٩) مقعداً للخدمة يقومون بتقديمها مباشرة للحجاج.

ويبلغ عدد الحجاج المستهدفين بالنقل عن طريق قطار المشاعر المقدسة (١٤٠٩١٧) حاجاً،





كما بلغ عدد الحجاج المستهدفين بالنقل بواسطة الحافلات أكثر من (٤٠٠) ألف حاج. وأيضاً تشرف المؤسسة بتقديم (٧٨٠٠٠٠٠) وجبة للحجاج منها (٢٢٠٠٠٠٠) وجبة مسبقة الطهي المجمدة والمقمنة والتي تمثل ما نسبته ٤٠٪ من إجمالي الوجبات التي يتم تقديمها بواسطة (٩٢) متعمداً، بالإضافة إلى تقديم (٢٢٨٢١١٥) عبوة ماء زمزم حجم ٢٠٠ ملم للحجاج التابعين للمؤسسة طيلة فترة مكوثهم في مناطق المشاعر المقدسة.

سمو الأمير: نؤكد أننا نحرص في المؤسسة على أن نعمل مع سموكم الكريم ومع وزارة الحج والعمرة يداً بيد للوصول إلى كل ما يطور ويجود الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن.

وفي الختام أكرر لكم يا صاحب السمو الشكر والتقدير والعرفان على تشريفكم لنا وصحبكم الكرام بهذه الزيارة المباركة التي نسأل الله من أعماق قلوبنا أن تتواصل باستمرار والله يحفظكم ويرعاكم.

### كلمة وزير الحج والعمرة

بعد ذلك ألقى معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن كلمة رحب فيها بسمو الأمير بدر وصحبه الكرام وشكر سموه على تشريفه بافتتاح المعرض وحضور الحفل المقام بهذه





المناسبة.

وأضاف معاليه قائلاً نيابة عن زملائه منسوبي وزارة الحج والعمرة ومنسوبي مؤسسات أرباب الطوافة أرحب بسموكم الكريم وصحبكم الكرام أجمل ترحيب وعلى افتتاح فعاليات هذا المعرض رغم مشاغل سموكم الكثيرة ومسؤولياتكم المتعددة.

سمو الأمير إن هذا المعرض يأتي امتداداً لأعمال وزارة الحج والعمرة والقطاعات التابعة لها بهدف تجويد الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن وخاصة بيئة خدمات سكن الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة وهذا المعرض يأتي تنفيذاً لتوجيهات قيادتنا الرشيدة حفظها الله وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله الذين يحرصون ويحرصوننا دائماً على بذل كل غال ونفيس والعمل بكل جد واجتهاد لتوفير كل الإمكانيات لخدمة ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين وزوار مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم والعمل على الارتقاء بالخدمات المقدمة لهم في مختلف المجالات.

وأضاف معاليه قائلاً ومن خلال برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد أهم برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠ والذي تفضل سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله بتدشينه في شهر رمضان المبارك الماضي تقوم الوزارة ومن خلال هذا البرنامج وبالتعاون والتنسيق مع الجهات المشاركة ذات العلاقة بشؤون الحج والحجاج ولجنة الحج العليا ولجنة الحج المركزية بالاستعداد لموسم الحج واستيعاب هذه الأعداد الكبيرة المتوقع وصولها من حجاج بيت الله الحرام لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ ومواسم الحج القادمة والسعي إلى تقديم أفضل الخدمات لهم في كل مرحلة من مراحل أدائهم لمناسك حجهم.

صاحب السمو: بعد أقل من أسبوع ستبدأ أولى قوافل حجاج بيت الله الحرام في الوصول إلى هذه الديار المقدسة لأداء مناسك حج هذا العام ١٤٤٠هـ وتحديدًا سيبدأ وصول أولى رحلات الحج اعتباراً من غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ حيث سنصل إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بمحافظة جدة ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، وقد بدأت وزارة الحج والعمرة العمل على تنفيذ خططها التشغيلية لموسم حج هذا العام التي تم إعدادها وتجهيزها بكل دقة وعناية لخدمة حوالي مليوني حاج من الخارج والداخل من المتوقع



وصولهم لأداء مناسك حج هذا العام ١٤٤٠هـ.  
فأهلاً ومرحباً بهم في بلاد السلم والسلام  
ونسأل الله أن يتقبل منهم صالح أعمالهم وأن  
يجعل حجهم مبروراً وسعيهم مشكوراً وأن يعيدهم  
لبلدانهم غانمين سالمين، ووزارة الحج والعمرة  
تسعى جاهدة لتابعة الخدمات المقدمة لهؤلاء  
الحجاج وتحرص أن تكون على أعلى مستوى من  
الجودة ليتمكنوا من أداء مناسكهم بكل يسر  
وسهولة.

سمو الأمير: إن رعايتكم الكريمة لافتتاح  
هذا المعرض ستسهم في تحقيق الأهداف المنشودة  
لتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتعطي  
دافعا قويا للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن  
للمزيد من الدعم والتشجيع وشحن الهمم. ويسرني  
في هذا المقام أن أشكر كل من ساهم في تنظيم هذا  
المعرض من القطاعين العام والخاص وعلى رأسهم  
إمارة منطقة مكة المكرمة والقطاعات الأمنية  
المختلفة.

بعد ذلك شهد صاحب السمو الملكي الأمير  
بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة  
مكة المكرمة نائب رئيس لجنة الحج المركزية  
توقيع أربع مذكرات تفاهم بين مؤسسة مطوية  
حجاج دول جنوب آسيا وعدد من الجهات تمثل  
الاتفاقية الأولى والتي وقعها رئيس المؤسسة الدكتور  
رأفت بن إسماعيل بدر مع جمعية البيئية السعودية





وبيت الخبرة وهي مبادرة المخيم الأخضر، وكذلك توقيع مذكرة تفاهم مع شركة تموين الخطوط الجوية العربية السعودية لتطوير وتشغيل المطابخ الكهربائية المطورة تمهيدا لعقد شراكة استراتيجية طويلة المدى بشأن تقديم وجبات غذائية مسيقة الصنع والأمانة للحجاج في المشاعر المقدسة، كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ومتعهدي الإعاشة للتحويل إلى الغذاء الآمن، كما تم توقيع اتفاقية تفاهم مع شركة الاتصالات السعودية لتوفير الخدمة الصوتية والمرئية وخدمات الاتصالات اللاسلكية (تترا) للتواكب مع التحول الرقمي لرؤية المملكة ٢٠٣٠.

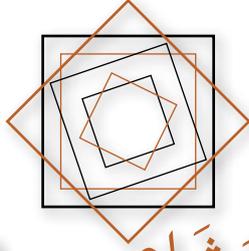
### التكريم

وفي نهاية الحفل تسلم سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة الأمير بدر بن سلطان هدية تذكارية من وزارة الحج والعمرة، وأخرى من مؤسسة جنوب آسيا.. هذا وقد حضر الحفل معالي مدير جامعة أم القرى الدكتور عبدالله بن عمر بافيل ومعالي أمين العاصمة المقدسة المهندس محمد عبدالله القويحص ووكيل إمارة منطقة مكة المكرمة الدكتور هشام بن عبدالرحمن الفالح وعدد كبير من رؤساء الدوائر الحكومية المدنية والعسكرية.



# مقتطفات من معرض مشاعر ١

## فكرة المعرض



## مَشَاعِر ١

بناء على موافقة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية على إقامة معرض متخصص تحت عنوان (مشاعر ١) يهدف لتحسين وتجويد بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وتجويد هذه الخدمة وإشراك القطاع الخاص والشركات ذات الخبرة في تقديم ما لديها من وسائل فنية وأفكار لتجويد وتحسين الخدمة المقدمة للحجاج بحيث يكون المعرض منصة عالمية للشركات التي تخدم ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة بما يحقق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في خدمة وراحة ضيوف الرحمن.

## الخطة الإعلامية

تم وضع خطة إعلامية للمعرض تشتمل على أربعة محاور رئيسية وهي كما يلي:

● بناء هوية المعرض الإعلامي الخاص بالمعرض.

● الدعم الإعلامي المتكامل للمعرض وإبراز المحاور المستهدفة.

● لفت الانتباه في قنوات التواصل الاجتماعي على معرض (مشاعر ١).

● لفت الانتباه في قنوات التواصل الاجتماعي على المشاركين والرعاة في المعرض.

● تسليط الضوء الإعلامي على أهمية ما تنشره وسائل الإعلام مع ما تقدمه السعودية من خدمات ذات جودة عالمية عالية برؤية ٢٠٣٠ لضيوف الرحمن على مدار العام وليس في موسم الحج فقط.

## المحاور المستهدفة :

تم تخصيص (١٢) محوراً للمحاور المستهدفة لتحسين بيئة سكن الحجاج في مناطق المشاعر المقدسة وهي كما يلي:

- |    |  |
|----|--|
| 01 | تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة. |
| 02 | السمر ذات الدورين والغرش والأثاث.                        |
| 03 | الإنارة وتقنياتها.                                       |
| 04 | توفير وترشيد الطاقة.                                     |
| 05 | تبريد مياه الشرب.  |
| 06 | تدوير النفايات والتخلص منها.                             |
| 07 | القواطع والعوازل.  |
| 08 | خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.                             |
| 09 | المخيم الذكي.  |
| 10 | تأهيل دورات المياه.                                      |
| 11 | تأهيل المطابخ والوجبات المسبقة التجهيز.                  |
| 12 | هدايا الحجاج.  |



## عن معرض مشاعر ا :

للمعرض سبعة أهداف رئيسه وهي كما يلي:

### ما هي الأهداف العامة ؟

01 إبراز الجودة في الخدمات.

02 التميز في تحسين بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وفق معايير عالمية للسلامة والجودة.

03 استقطاب أهم المصممين والمهندسين والموردين من المصانع المحلية والدولية لصناعة أفضل الحلول من أجل راحة ضيوف الرحمن.

04 بناء منصة احترافية قادرة على تسويق الشركات العالمية والمحلية لصناعة وابتكار الحلول.

05 إثراء المحتوى المعرفي لقطاع الحج.

06 تعزيز مفهوم الاستثمار الأخلاقي والإنساني من خلال خدمة ضيوف الرحمن.

07 تعزيز مفهوم الاستثمار من خلال الخروج بمبادرات وحلول لتعزيز قيمة المعرض.

## الرؤية

أن يكون المعرض منصة عالمية للشركات التي تخدم ضيوف الرحمن في مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة وبما يحقق رؤية المملكة ٢٠٢٠ / ٢٠٣٠ وتوجه المملكة إلى تجويد الخدمات المقدمة لهم.

## النطاق الزمني

قسم إلى ثلاث مراحل وهي المرحلة الأولى وتعني الأثر لما قبل الفعاليات، والمرحلة الثانية وهي خاصة بتفعيل المركز الإعلامي للمعرض، والمرحلة الثالثة والأخيرة وهي مرحلة التواصل وجميع هذه الخطط تشتمل على خطط سير المراحل الإعلامية وذلك باستخدام قنوات التواصل الاجتماعي على معرض (مشاعر ا) للتركيز على المستهدفين طوال مدة الحملة الإعلامية والإعلانية.

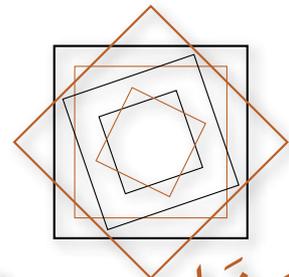
## فعاليات مصاحبة

متحف تراثي وأجنحة للحرفيين والأسر المنتجة ومعرض مسيرة الحج والعمرة (قصة الحج والعمرة في العهد السعودي من عام ١٩٢٥م حتى عام ٢٠١٩م)



## مسؤولون: معرض مشاعر ١ قدم ابتكارات وإبداعات جديدة لراحة الحجاج

أشاد عدد من المسؤولين والمشاركين في معرض (مشاعر ١) الذي نظّمته مؤسسة مطوية دول جنوب آسيا بالنجاحات الكبيرة التي حققتها المعرض طيلة فترة إقامته وقالوا في تصريحات لمجلة (الأهلة) إن المعرض سيعود على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالنفع والفائدة من خلال تلك الابتكارات والأفكار والإبداعات التي تم عرضها في أكثر من (٨٠) جناحاً في المعرض من قبل أكثر من (٣٤) مشاركاً ومطوراً محلياً ودولياً شاركوا بإبداعاتهم في فعاليات المعرض على مدار أربعة أيام.



### مَشَاعِر ١

مكة المكرمة - أحمد الأحمد



أمين العاصمة المقدسة م. محمد بن عبدالله التويجص

استطاعوا بعد توفيق الله عز وجل إقامة هذا المعرض الرائد الذي سوف يكون له الدور الكبير في تحسين وتطوير وتجويد بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة من خلال إشراك القطاع الخاص والشركات والمؤسسات المحلية والخارجية ذات الخبرة في تقديم ما لديها من وسائل فنية وأفكار إبداعية لتجويد وتحسين الخدمة المقدمة لحجاج بيت الله الحرام في المشاعر المقدسة بحيث أصبح المعرض منصة عالمية للشركات والمؤسسات التي تقدم خدماتها لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة بما يحقق رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ والبرنامج الناجح للتحويل الوطني في مجال الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

### نجاح ملموس

وقال الاستاذ أحمد بن رابع بن حامد الشريف رئيس طائفة متعهدي الإعاشة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وأحد المشاركين في المعرض أجدها مناسبة لأعبر عن سعادتني بالنجاح الكبير الذي حققه هذا المعرض على مدار أربعة أيام متتالية استطاع فيها المشاركون فيه المحليون والدوليون عرض ما لديهم من آراء وأفكار ومبتكرات جميعها تهدف إلى المساهمة في تحسين وتطوير وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وقدمت فيه الجهات المعنية بخدمة الحجاج في مختلف المجالات خدماتها مثل تأهيل المطابخ وتقديم الوجبات المسبقة الصنع وتكييف وتوزيع الهواء في داخل المخيمات



معالي مدير جامعة أم القرى أ.د. عبدالله بن عمر بافيل

وإبداعات عالية الجودة متى ما استطعنا استثمار هذه العقول وتقديم كافة الإمكانيات والتسهيلات لها ل طرح ما لديها من إبداعات على أرض الواقع فهؤلاء المشاركون المحليون والدوليون استطاعوا من خلال هذا المعرض بناء منصة احترافية قادرة على صناعة وابتكار الحلول لإبراز المحتوى المعرفي لقطاع الحج وتعزيز مفهوم الاستثمار الأخلاقي والإنساني من خلال خدمة حجاج بيت الله الحرام وتعزيز مفهوم الاستثمار من خلال الخروج بمبادرات وحلول رائدة ومبتكرة تعزز وتطور وتجدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وإبراز الجودة في هذه الخدمات.

### بيوت خبرة

وقال رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة الأستاذ هشام بن محمد كعكي: لقد حقق هذا المعرض أهدافاً كبيرة في تطوير وتحسين وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال تلك الابتكارات والأفكار الإبداعية التي قدمها المشاركون في المعرض المحليون والدوليون من المطورين ومن أصحاب بيوت الخبرة الذين استطاعوا تقديم وطرح ما لديهم من أفكار إبداعية والشكر موصول للمسؤولين في مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وعلى رأسهم سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وزملاؤه من أعضاء مجلس الإدارة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وجميع منتسبي المؤسسة على ما بذلوه من جهود كبيرة ملموسة حتى

وأشاروا في أحاديثهم إلى أن المعرض ومشاركاته جاءت مطابقة لرؤية المملكة الطموحة (٢٠٣٠) ولبرنامج التحويل الوطني (٢٠٢٠)، كما أن المعرض أصبح منصة عالمية للشركات التي تخدم حجاج بيت الله الحرام وتحقيقاً لتوجه المملكة العربية السعودية لتجويد وتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لاسيما في مجال بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وتقديم الإعاشة وخلافها من الخدمات المجودة واستقطاب أهم المصممين والمهندسين والموردين من المصانع المحلية والدولية لصناعة أفضل الحلول من أجل تقديم خدمات مميزة لضيوف الرحمن.. وفيما يلي نص آراء وانطباعات المسؤولين والمشاركين في المعرض والعاملين في خدمة ضيوف الرحمن.

### إبداعات رائدة

في البداية تحدث معالي مدير جامعة أم القرى والذي حضر فعاليات افتتاح المعرض فقال: لقد سعدت اليوم بمشاهدة هذا المعرض الرائد وما عرض فيه من إبداعات جميلة ومتنوعة من قبل أصحاب الخبرة المحليين والدوليين ل عرض ما لديهم من أفكار ومبتكرات لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وإبراز الجودة في هذه الخدمات والتميز في تقديمها من أجل خدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام والشكر الجزيل لمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وعلى رأسها رئيس مجلس إدارتها الزميل الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وزملاؤه من أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في هذه المؤسسة الخدمية الرائدة على ما بذلوه من جهود كبيرة حتى خرج هذا المعرض بهذه الصورة المشرفة نسأل الله لهم التوفيق.

### يتلج الصدر

وقال أمين العاصمة المقدسة المهندس محمد بن عبدالله التويجص والذي حضر حفل افتتاح المعرض حقيقة ما شاهدته في المعرض من معروضات مختلفة ومتنوعة تهدف جميعها لتجويد وتحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن شيء يتلج الصدر ويؤكد أن هناك عقولا نيرة تنتج لنا أفكارا



أحمد بن رايح بن حامد الشريف رئيس طائفة متعهدي الإعاشة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة



رئيس مجلس إدارة الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة هشام بن محمد مككي

بجميع اللغات وتوزيعها بالصور المستخدمة في التوعية والإرشاد أثناء التنقل، كما وافقت وزارة الحج والعمرة على استعمال (السكوترة) للتنقل الشخصي الذي يعمل بسرعة ٢٥ كم في الساعة لتمكين الموظفين من التنقل بين المخيمات بأقل جهد وبأسرع وقت إضافة إلى أنه آمن الاستعمال.

### منصة تفاعلية

وقال المطوف ماهر جمل الليل لاشك أن معرض (مشاعر ١) الذي نظمته مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا وبذلت جهوداً كبيرة ومقدرة في سبيل إعداده وتجهيزه حتى خرج بهذه الصورة المشرفة حقق أهدافه المنشودة بالمساهمة في تجويد وتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة ويمثل المعرض منصة تفاعلية تقدم للزوار كل ما هو جديد وهاذف لخدمة ضيوف الرحمن وتحسين بيئة المخيمات المعدة لإسكان الحجاج في المشاعر المقدسة بما يحقق الجودة ورضا الحاج تحقيقاً لأهداف رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠. وأشار المطوف جمل الليل إلى أن مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا والبالغ عددها (١٤٠) مكتباً.. تشهد في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ زيادة في أعداد حجاجها بلغت ١٥٪ لكل مكتب علماً بأن العدد الإجمالي للحجاج الذين تخدمهم المؤسسة من دول جنوب آسيا بلغ (٥٧٠) ألف حاج.

المرنة التي تقلل من الاعتماد على التيار الكهربائي، كما أشار الدكتور أبو خنجر إلى أن الخيام المتعددة الأدوار والأسرة ذات الطابقيين القابلة للطي كانت من الحلول التي تزيد الطاقة الاستيعابية بنسبة ٢٠٠٪. كما تعمل الشركة على تطوير هذه الخيام وتزويدها بكافة الاشتراطات الخاصة بالسلامة بحيث يتم تحويل جدارها في حالات الحوادث إلى مخارج للطوارئ.

### كراس متحركة

وقال المشارك في المعرض المهندس علاء علاف كانت المشاركة الاهتمام بتقديم خدمات لكبار السن من الحجاج وذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقديم الكراسي المتحركة لهم والتي تتميز بوجود مكان مخصص للمرافق الذي يقوم بقيادة الكرسي إضافة إلى أن هذه الكراسي المتحركة مزودة بإنارة سلامة وجهاز تتبع (GP8) ليساعد على العثور على الحجاج التائهين وسرعة نقلهم إلى مخيماتهم.

### السكوترة للتنقل

وقال المشارك في المعرض هيثم قمصاني لقد تم الاهتمام باحتياجات الحاج ورفاهيته وجودة محتويات المخيمات وتم تقديم عدة منتجات خدمية منها الأسرة القابلة للطي وإضاءة الطاقة الشمسية المزودة بصاق الحشرات ومروحة هوائية متنقلة توضع على العنق خفيفة الوزن وحقيبة الشاشة المتنقلة التي يمكن برمجتها

المعدة لسكن الحجاج بالمشاعر المقدسة إضافة إلى عرض الأسرة ذات الطابقيين والفرش والأثاث وتقنياتها، كما تشمل مجالات الخدمة التي قدمت في المعرض توفير وترشيد الطاقة وتبريد مياه الشرب وتدوير النفايات والتخلص منها والقواطع والعوازل وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والمخيم الذكي وتأهيل دورات المياه والهدايا الدعائية، وأشار الشريف إلى أن طائفة متعهدي الإعاشة تؤدي رسالتها بالتنسيق مع كل الأطراف المختلفة المعنية بخدمة إعاشة ضيوف الرحمن من حجاج ومعمرين وزوار المسجد الحرام، كما تعمل على ضبط وتقديم هذه الخدمة والارتقاء بها وبألية تقديمها وذلك من خلال تطبيق الضوابط وتطوير الأنظمة ورفع كفاءة العاملين في هذا المجال وتوظيف التقنية كأداة فعالة في التنفيذ كما تعمل على إيجاد صناعة ذات معايير عالمية من خلال تفعيل الشراكة بين أطراف الخدمة للوصول إلى أرقى خدمة ممكنة تليق بضيوف الرحمن وتحقق لهم السعادة.

### المشاركون يتحدثون

كما تم الالتقاء بعدد من المشاركين في المعرض لاستطلاع آرائهم وانطباعاتهم عن المعرض فتحدث في البداية المشارك زياد نوري وقال المشاركة عبارة عن ابتكار جدار متحرك لمقاومة الحريق وهو أحد المنتجات الحديثة السعودية بنسبة ١٠٠٪ من حيث التصنيع والمواد الخام ويتميز هذا الجدار المتحرك بمقاومته للحريق وعوازل الصوت والحرارة ومقاومة الأمطار والرطوبة إضافة إلى سهولة نقله وفكه وتركيبه إضافة إلى استخدامه على الأسطح الصلبة أو الترابية الذي يمكن الاستفادة منه في بناء المخيمات والجدران الداخلية.

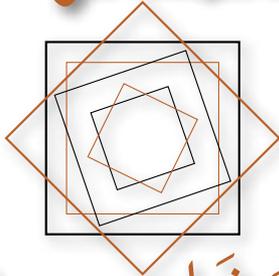
### الخيام والأسرة

وقال المشارك في المعرض الدكتور منصور أبو خنجر إن مواسم الحج الخمسة القادمة ستشهد ارتفاعاً في درجات الحرارة الأمر الذي وضعنا كمستثمرين في تحديات كبيرة لإنتاج أجهزة تعمل على الاستفادة من أي نسمة هواء وتحويلها لتعمل بنظام التبريد والاعتماد على أجهزة التكييف بالشحن إضافة إلى ألواح الطاقة الشمسية



## في حوارات مصاحبة للمعرض

# رأفت بدر: القيادة الحكيمة هاجسها تحسين وتجويد بيئة إسكان الحجاج بالمشاعر



## مشاعر ١

نظمت مؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا على هامش معرض (مشاعر ١) عدداً من الفعاليات والأمسيات طيلة فترة تنظيم المعرض وكانت أولى هذه الفعاليات والمناشط والحوارات حوار شارك فيه كل من رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر والأستاذ أحمد بن خالد عطاس عضو مجلس إدارة المؤسسة والمشرف على تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

على توصية اللجنة المشكلة بأمر من سموه الكريم لتجربة السرر ذات الدورين في موسم الحج الماضي ١٤٣٩هـ وبناء على هذا التوجيه شرعت مؤسسة جنوب آسيا في الإعداد والتجهيز لهذا المعرض منذ شهر شعبان الماضي حيث كان من المقرر افتتاحه في نهاية شهر شعبان ولكن نظراً لضيق الوقت تم تأجيل الافتتاح إلى شهر شوال حتى يكون قريباً من بداية فعاليات الاستعدادات لموسم حج ١٤٤٠هـ وبداية أعمال مباشرة مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسة لكي يتمكن رؤساء هذه المكاتب

على استضافتي واستضافة زميلي الأستاذ أحمد عطاس في هذا الحوار الهادف أما بالنسبة لفكرة إقامة هذا المعرض (مشاعر ١) جاءت بناء على توجيه قيادتنا الرشيدة حفظها الله وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود ابن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا بأن تقوم مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا بإقامة معرض لتحسين وتجويد بيئة إسكان الحجاج في المشاعر المقدسة أثناء وجودهم بها في أيام التروية وأيام التشريق وبناء

وتحدث في بداية الحوار الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر عن فكرة إقامة معرض (مشاعر ١) فقال: في البداية أرحب بالحضور في بداية الفعاليات المقامة على هامش معرض (مشاعر ١) وأقدم بالشكر الجزيل للإخوة في الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة على مشاركتها الفاعلة في هذا المعرض والفعاليات والمناشط المقامة على هامشه وأكرر شكري لهم على هذه الشراكة الفاعلة والتي سوف تستمر بإذن الله تعالى وتتمو وتتطور على طريق الخير والنجاح، كما أشكركم



من اكتساب ما هو موجود في المعرض من خبرات ومبتكرات في مجال تجويد الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن حيث هناك خبرات دولية ومحلية تشارك بخبراتها ومبتكراتها في هذا المعرض ولا شك أن الهدف من معرض (مشاعر ١) ليس فقط تجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في مجال تحسين وتطوير بيئة السكن في المشاعر المقدسة هو ولكن أيضا يهدف للارتقاء وتطوير وتنمية وتحقيق مهارات المطوفين العاملين في مكاتب الخدمة الميدانية المتخصصين في إسكان المشاعر المقدسة وزيادة المهنية والإشراعية وتعزيزها وكيف يتعاملون مع أهم المتغيرات التي سوف تطرأ على صناعة خدمة الحجاج في المشاعر المقدسة على سبيل المثال بناء المخيم ليس ذلك المخيم الذي كان في السابق فالمخيمات الآن أصبحت مربوطة بالمسار الإلكتروني فلا بد أن يكون العاملون في هذه المخيمات لديهم خلفية تامة في التعامل مع البرامج الحاسوبية التي تقدم الخدمة لضيوف الرحمن بمعنى أن الحاج الآن ممكن أن يدخل من بلده على المسار الإلكتروني ويعرف مؤسسة الطواف التي تخدمه (مؤسسة جنوب آسيا) ويشاهد أيضا مكتب الخدمة الميدانية الذي سوف يكون تابعا له ويقدم له الخدمة طيلة وجوده بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة ويتعرف على الخدمات التي يقدمها له هذا المكتب وهو في بلده وكذلك يتعرف على رئيس المكتب ونائبه وأعضائه فأى مشكلة تواجهه منذ وصوله إلى المنفذ وهو يعرف مسؤول المكتب أو مسؤول الاستقبال ليتخاطب معه عن أي مشكلة تواجهه مخاطبة مباشرة.

وهذا هو الهدف من تنظيم معرض (مشاعر ١) تجويد وتحسين وتطوير الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن وإن شاء الله ما يكون مشاعر واحدا بل عدة مشاعر حتى يحقق المعرض أهدافه المنشودة.

وبين الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أن المؤسسة تخدم ما يقرب من (٦٠٠) ألف حاج هذا العام وتؤمن لهم ٤٠٪ من الوجبات الغذائية المسبقة الطهي والمعقمة والجاهزة لتقديمها لهم وسيستفيد منها (٢٥٠) ألف حاج، وقال إن هذا المعرض (مشاعر ١) يهدف إلى تحسين وتجويد وتطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة بما يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. كما أن المعرض فرصة لمؤسسات حجاج الداخل والخارج لعرض الأفكار والمشروعات التي لديها بما يخدم ضيوف الرحمن وسوف تكون هناك معارض على غرار هذا المعرض في مواسم الحج القادمة، وقال الدكتور رأفت إن المؤسسة استخدمت في موسم حج العام المنصرم

- المواقع المتوسطة في مشعر مزدلفة لحجاج المذاهب الشافعي والحنبلي والمالكيين الذين يذهبون لرمي الجمرات بعد منتصف الليل.
- وتم تخصيص موقع في آخر مزدلفة من جهة عرفات لحجاج المذهب الحنفي الذين ينفرون من مزدلفة بعد صلاة فجر يوم العيد.
- وأشار الأستاذ عطاس إلى أن المؤسسة قدمت العديد من المبادرات الناجحة لوزارة الحج والعمرة والجهات الحكومية المدنية والعسكرية حيث تخدم مؤسسة جنوب آسيا ربع عدد الحجاج ولديها خبرات تراكمية في خدمة ضيوف الرحمن منها على سبيل المثال لا الحصر إقناع مرافقي الحجاج وتزويدهم بحقائب توعوية أبرزت فيها الرخص الشرعية التي تخدم واقع الحج وتمت ترجمة هذه الحقائق بلغاتهم وتم التنسيق المبكر مع القيادات في مكاتب شؤون الحجاج واقناعهم للأخذ بهذه الرخص الشرعية للمحافظة على سلامة الحجاج.

### دورات تدريبية

كما أقيمت على هامش المعرض ثماني دورات تدريبية وهي دورة بعنوان (الكوارث والأزمات في الحج والعمرة) للمدرب الأستاذ عبدالعزيز السبهاني، ودورة بعنوان (السلامة والصحة المهنية في أعمال الحج والعمرة) للمدرب الأستاذ إبراهيم باحويرث، ودورة بعنوان (التخطيط التشغيلي في أعمال الحج) للمدرب الأستاذ مازن أبو طالب، ودورة بعنوان (تدابير سلامة المنشآت) للمدرب المهندس رفعت بأسروان، ودورة بعنوان (إدارة المخاطر المهنية) للمدرب المهندس أحمد القرمل، ودورة بعنوان (السلامة في مواقع العمل) للمدرب المهندس رفعت بأسروان.

### حوارات ودورات

١٤٣٩هـ أسرة ذات دورين استفاد منها (٦٥) ألف حاج وفي موسم حج هذا العام سيرتفع عدد مستخدمي هذه الأسرة ذات الطابقين إلى (١٥٠) ألف حاج وسيراعى ظروف كبار السن والعجزة في استخدام هذه الأسرة والأدوار كل حسب مقدرته ورغبته المريحة له وسيكون الطابق السفلي لكبار السن والمرضى، كما أنه في موسم حج هذا العام ستكون هناك طريقة متميزة في تقديم الوجبات الغذائية للحجاج إضافة إلى تركيب ستة عشر مطبخاً جديداً نظام الطابقين وكذلك إنشاء (٢٤) مجمعا لدورات المياه بنماذج جديدة تم عرضها في المعرض الذي بلغ عدد المشاركين فيه (٢٤) مطورا من داخل المملكة وخارجها.

ثم أعطي الحديث للأستاذ أحمد بن خالد عطاس عضو مجلس إدارة المؤسسة ومسؤول تفويج الحجاج إلى منشأة الجمرات الذي أكد أنه ثبت بالتجربة أن عملية تحسين وتجويد تفويج حجاج المؤسسة إلى منشأة الجمرات لا تحتاج إلى إدارة حشود بل تحتاج إلى إدارة عقول فقد بينت المؤسسة العام الماضي فكرة تم طرحها في اجتماع تسيقي بين القيادات الأمنية ومؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا ومؤسسات أرباب الطوائف الأخرى وهذه الفكرة لاقت نجاحا كبيرا عند تطبيقها على أرض الواقع بعد أن رفعتها المؤسسة لمقام وزارة الحج والعمرة واستحسنها وعممتها على مرافقي حجاج جنوب آسيا الذين بدورهم أبلغوا بها مراجعهم في دولهم وهي تتمثل في تقسيم حجاج المؤسسة في مشعر مزدلفة إلى عدة أقسام حسب مذاهبهم الفقهية واشتملت على تقسيم مشعر مزدلفة أثناء التفويج إلى الجمرات بمنى حسب التالي:

- المواقع القريبة من منى لتسكين حجاج المذهب المالكي المستعجلين بالرمي للذهاب إلى مشعر منى.

إلى التعاون معها أو يكون هناك ترابط عملي بينها فما بالك بعمل مثل عمل الحج يحتاج منظومة من القطاعات تعمل معا بروح الفريق الواحد حيث إن قطاعات الدولة تعمل في منظومة وإحدة إضافة إلى أن كل القطاعات الأهلية تعمل أيضاً من خلال هذا المنظور ومن هنا يحتاج أصحاب شركات ومؤسسات حجاج الداخل إلى الكثير من أعمال التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج والحجاج وخلال السنوات الماضية من تأسيس هذه اللجنة ومباشرة مهام أعمالها تم اتخاذ الكثير من الأمور التي كان يعاني منها أصحاب الخدمة في هذا المجال، ولكن لا زال هناك بعض الأمور التي يحتاج فيها أصحاب الشركات وأصحاب المؤسسات إلى بذل جهود كبيرة ومن هذه الأمور وعلى سبيل المثال لا الحصر موضوع العمالة الموسمية فنحن نعرف أن شركات الحج ومؤسساته فيما يتعلق بأمورها بحجاج الداخل لا يحق لها نظاماً أن يكون على كفايتها عدد مقنن من العمالة أو من الموظفين أي لها عدد محدد فإذا دخل موسم الحج فإن أقل مؤسسة تعمل في هذا المجال تحتاج إلى ما لا يقل عن عشرين عاملاً ما بين ذكور وإناث وبعض الشركات التي يكون أعداد حجاجها حوالى ألفي حاج تحتاج إلى توظيف ما لا يقل عن ٤٠٠ إلى ٥٠٠ موظف إضافة إلى بعض عمالة الخدمة مثل الإنشاءات وترتيب الخدمة وأعمال الإعاشة، وهذا الشيء يحتاج إلى جهود تنسيقية كبيرة ولا يسعني إلا أن أشيد بدور المجلس التنسيقي لحجاج الداخل فيما يبذله من جهود كبيرة في هذا المجال ولكن لكوننا أعضاء اللجنة الوطنية للحج والعمرة نذكر الجهد التنسيقي للجنة بحكم المعايضة.

وفي العام الماضي تم تنفيذ عملية افتراضية في بداية الموسم لكيفية الحصول على عمالة موسمية بطريقة إلكترونية وحقت نجاحاً طيباً والله الحمد وتم تطبيقها في العام الماضي وأرجو أن تطبق في موسم حج هذا العام فنحن نحتاج إلى جهد أكبر وأكبر وأنا واثق بالله عزوجل ثم جهود إخواننا في اللجنة أننا سوف ندلل هذه المسألة فنحن نحتاج إلى عمالة أيضاً في وقت حرج جداً وتتكلم عن نظرية بسيطة جداً إذا استوعبها المسؤول واستوعبها مقدم الخدمة وهي مسألة الزمن والمكان لا أحتاج لهذا المكان بعد هذا الزمان أو قبله في الحج.

كما أنني في هذا الزمان أحتاج إلى هذا الجهد إلى هذه الإنتاجية بمعنى أنني أحتاج إلى أن أقدم أي شيء من هذا الطلب في ساعات معينة أو في وقت معين.



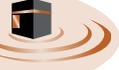
## أعمال موسم الحج

بعد ذلك أعطي الحديث للأستاذ عبداللّه قاضي للحديث عن دور اللجنة الوطنية للحج والعمرة في موسم الحج فقال: أحب في البداية أن أقدم شرحاً موجزاً عن أعمال اللجنة الوطنية في أعمال الحج من بداية الهرم من الأعلى حتى نستطيع أن نتصور شكل هرم اللجنة وأعمالها أولاً هذه اللجنة منبثقة من مجلس الغرف السعودية كلفت عند تشكيلها بالقيام بالأعمال التنسيقية بين شركات ومؤسسات الحج والعمرة التي تعمل تحت إشراف وزارة التجارة والاستثمار وقد وضعت اللجنة بعض الأدوار شبه التشريعية مع وزارة الحج والعمرة واللجنة تخرج منها لجان منبثقة هي لجنة الحج ولجنة العمرة والتي سوف أتحدث عنها هذه الليلة هي لجنة الحج فقط لأن الموضوع يتعلق بموسم الحج فلجنة الحج تنحصر أعمالها اليوم في ما يتعلق بشركات حجاج الداخل باعتبارها منظومات تجارية لها سجلاتها التجارية وعدد هذه الشركات أكثر من (٢٤٠) شركة لحجاج الداخل وإذا أردنا أن نتكلم عن الجانب المستقبلي في دور اللجنة وسوف يتفعل الدور أكثر وأكثر لأن مؤسسات الطوافة، كما هو معلوم صدر الأمر السامي الكريم بتحويلها إلى شركات مغلقة إذ سوف تدخل تحت الأمور التجارية وتعمل تحت منظومة وزارة التجارة والاستثمار ولذلك في المستقبل سيكون للجنة دور كبير وواسع.

## دور اللجنة

ثم تحدث الدكتور منصور أبو خنجر عضو اللجنة عن دور اللجنة في التنسيق ما بين تسهيل أمور العمالة وإعارتها وخاصة العمالة الفردية في الأعمال الموسمية فقال: أي عمل تجاري لابد له من جهة تنسيقية مع القطاعات التي يحتاج الأمر

كما نظمت المؤسسة وعلى هامش معرض (مشاعر ١) جلسة الحوار الثانية والتي أتت بعنوان (أعمال اللجنة الوطنية للحج والعمرة) شارك فيها كل من عبداللّه قاضي نائب رئيس اللجنة ومازن درار عضو مجلس إدارة اللجنة ومنصور أبو خنجر عضو اللجنة وقد بدأت الجلسة بحديث للأستاذ مازن درار عن جهود اللجنة في التنسيق مع القطاعات الحكومية والأهلية ذات العلاقة فيما يتعلق بأعمال اللجنة فقال: أولاً أشكر مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا على تنظيم مثل هذه الحوارات الوطنية الهادفة البناءة في سبيل الارتقاء بالأعمال المقدمة لضيوف الرحمن وسوف أتحدث عن إثراء التجربة التي أطلقتها وزارة الحج والعمرة للخدمات الإضافية المقدمة لهم في موسم الحج وهي تجربة أستطيع أن أقول إنها فريدة من نوعها والتي تهدف إلى رفع مستوى الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن والعمل على تجويدها من خلال تنفيذ العديد من البرامج النوعية التي أطلقتها الوزارة في هذا المجال فاللجنة الوطنية للحج والعمرة تمثلت في هذه المبادرات وكانت أحد مخرجاتها هي إثراء تجربة الحاج والمعتمر من خلال الأدوات الموجودة لدى شركات ومؤسسات حجاج الداخل وكذلك شركات ومؤسسات العمرة التي تقوم على تجربة إثراء المعتمر من خلال برامج الرحلات السياحية في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومناطق المشاعر المقدسة وأيضاً عمل رحلات سياحية للمعتمرين خارج نطاق المدينتين المقدستين في جدة والطائف وباقي مدن المملكة وتجويد الخدمة في هذا المجال يتطلب الكثير من الجهد وهناك العديد من الشركات والمؤسسات الوطنية التي تقوم على تجويد نوع الخدمة المقدمة للحجاج والمعتمر وبمشيئة الله سنرى في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ العديد من البرامج النوعية التي تطلقها وزارة الحج والعمرة لإثراء تجربة الحاج والمعتمر.



## استقبالهم وزير الحج والعمرة ووكيل الوزارة ورئيس مجلس الإدارة ونائبه وصول طلائع حجاج بيت الله الحرام لمطار الملك عبدالعزيز بجدة

### ترحيب معالي الوزير

هذا وقد رحب معالي وزير الحج والعمرة والمسؤولون في الوزارة ومؤسسة مطوي في جنوب آسيا بأولى طلائع حجاج بيت الله الحرام سائلين الله أن يوفقهم لأداء مناسك الحج في راحة واطمئنان. وأشار معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن في تصريح صحفي بهذه المناسبة إلى التسهيلات الكبيرة والميسرة التي هيأتها حكومة المملكة بتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز

استقبل معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ووكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف والدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا ونائبه المهندس زكي بن عمر حريري والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي وعدد من المسؤولين في وزارة الحج والعمرة ومؤسسة مطوي في حجاج دول جنوب آسيا يوم الخميس غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ أولى طلائع حجاج بيت الله الحرام لموسم حج هذا العام وعددهم (٢٣٧) حاجاً من حجاج جمهورية بنجلاديش الشعبية حيث وصلوا عن طريق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة عبر طيران الخطوط الجوية العربية السعودية.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى



آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - والتي تهدف إلى تقديم أرقى الخدمات وأميزها لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الديار المقدسة وحتى مغادرتها عائدين إلى بلدانهم سالمين غانمين بعد استكمالهم لمناسك الحج بكل يسر وسهولة.

وأضاف معالي وزير الحج والعمرة أن وزارته بمختلف قطاعاتها تعمل بشكل دؤوب وبالتعاون مع الجهات المشاركة في منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمدينة المنورة ومناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة.

### هدايا تذكارية

كما رحب الجميع بطلائع قدوم حجاج بيت الله الحرام وقدم معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن لضيوف الرحمن عدداً من الهدايا التذكارية بهذه المناسبة مرحباً بهم فرداً فرداً متمنياً لهم إقامة سعيدة وحجاً مبروراً في ظل ما تقدمه حكومتنا الرشيدة من رعاية واهتمام بضيوف الرحمن وتسهيل إجراءات وصولهم وإقامتهم.

### استعدادات مؤسسة آسيا

ومن جانبه رحب رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر قدوم أولى طلائع حجاج بيت الله الحرام ممن تتشرف المؤسسة بخدمتهم وتمنى لهم طيب الإقامة في الأراضي المقدسة وأداء مناسك الحج بكل يسر وسهولة حيث انتهت المؤسسة منذ وقت مبكر من كافة استعداداتها وترتيباتها اللازمة لخدمة وراحة حجاجها البالغ عددهم أكثر من (٥٧٠) حاجاً من دول جنوب آسيا حيث ستتم خدمتهم من خلال (١٤٠) مكتبا للخدمات الميدانية يعمل بها أكثر من ١٦ ألف مطوف من مطوفي المؤسسة.

وقال إنه في موسم حج هذا العام ١٤٤٠ هـ يتم ولأول مرة شحن أمتعة حجاج بنجلاديش من العاصمة البنجلاديشية دكار إلى مدينة مكة المكرمة حيث تسلم إلى مطار سكتانهم في العاصمة المقدسة. موضحاً أنه تم تطبيق



مقار سكتانهم.

### الحدوى وماء زمزم

هذا وقد قدم سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مؤسسة جنوب آسيا وعدد من المسؤولين في المؤسسة الهدايا التذكارية للحجاج البنجلاديشيين وماء زمزم فور وصولهم إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، كما قدم لهم مكتب الزمامة الموحد مياه زمزم المباركة.

مبادرة وزارة الداخلية والتي بعنوان (طريق مكة) وتشمل بالنسبة لمؤسسة جنوب آسيا حجاج دولتي باكستان وبنجلاديش حيث إن هذه المبادرة ستمكن الحجاج المستفيدين من تجاوز الإجراءات عند وصولهم إلى السعودية وسيتمكنون من الانتقال مباشرة إلى الحافلة التي ستكون بانتظارهم لنقلهم إلى أماكن سكتانهم بمكة المكرمة أو المدينة المنورة بينما تتولى الجهات الخدمية استلام أمتعة الحجاج المستفيدين من هذه المبادرة ونقلها إليهم في



## اطلع على استعدادات موسم الحج وزير الحج والعمرة يتفقد مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا



قام معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن يرافقه معالي نائبه الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط وعدد من المسؤولين في الوزارة ظهر يوم الإثنين ١١/٥/١٤٤٠هـ بزيارة تفقدية لقر مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وكان في استقبال معاليه ومرافقيه سعادة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر ونائباه المهندس زكي بن عمر حريري، والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة ورؤساء مكاتب الخدمة الميدانية وفور وصول معاليه لبنى المؤسسة اطلع على النماذج التي عرضتها المؤسسة محاكاة للمواقع الجديدة التابعة لها بمشعر منى بربوة شرق مشعر منى وما تم توفيره بها من تجهيزات وإمكانات ومبادرات وخيام متعددة الأدوار وخيام ذكية وأسرة من ذات الدورين لاستخدامها في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ والتي ستساهم كثيراً في تجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحسين بيئة إسكانهم بمشعر منى.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

### استراحات مزدلفة

كما اطلع معاليه ومرافقوه على نماذج أخرى لمراحل إعداد وتجهيز استراحات جديدة لحجاج المؤسسة في مشعر مزدلفة للاستراحة بها وتقديم كافة الخدمات لهم عند نزلهم من عرفات ووصولهم إلى مشعر مزدلفة كما شاهد معاليه نماذج لتجهيزات الإسناد والطوارئ الموزعة على مناطق المشاعر المقدسة منى وعرفات ومزدلفة.

### الاجتماع بالمجلس

بعد ذلك عقد معاليه اجتماعاً مع مجلس إدارة المؤسسة بحضور رئيس المجلس الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائبه المهندس زكي بن عمر حريري، والمهندس هشام بن عبدالرحمن شلي وكافة أعضاء المجلس استمع خلاله معاليه إلى شرح موجز عن الخطتين التشغيلية والتنفيذية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ وأبرز مستجداتها حيث تمت مناقشة الخدمات الجديدة التي ستقدمها المؤسسة لأول مرة هذا العام في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ الهادفة إلى تجويد وتحسين وتطوير الخدمات

التي تقدمها مؤسسات أرباب الطوائف لحجاج بيت الله الحرام حيث عملت مؤسسة جنوب آسيا على إنجاز وتجربة عدد من هذه المبادرات التي تتلاءم مع هذه الرؤية الملكية الطموحة مما يحقق توجيهات وتطلعات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد ابن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله - الرامية إلى تقديم الخدمات المثلى والمتكاملة لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتها إلى بلدانهم بعد أداء مناسك حجهم سالمين غانمين بما يتوافق مع هذه الرؤية الطموحة ومع الحراك التطويري الذي تشهده المؤسسة في كل موسم حج لتجويد وتطوير خدماتها المقدمة لضيوف الرحمن.

### تصريح معالي الوزير

وبعد انتهاء الزيارة أدلى معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن بتصريح صحفي لوسائل الإعلام قال فيه إن الوزارة استكملت كافة استعداداتها وترتيباتها اللازمة لموسم حج هذا العام منذ وقت مبكر وبدأت وقطاعاتها المختلفة في استقبال



جنوب آسيا عن سعادته وكافة أعضاء المجلس وجميع منسوبي المؤسسة بزيارة معالي الوزير ونائبه ومرافقيه والاستماع إلى توجيهات معاليه السديدة. وقال إن هذه التوجيهات تدفعنا لبذل المزيد من الجهود لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.

وقال إن معاليه اطمأن على آخر استعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام حيث تم خلال الاجتماع الاستماع إلى شرح مفصل عن الخطتين التشغيلية والتنفيذية للمؤسسة لموسم حج هذا العام وأبرز مستجداتها من مبادرات تطبيق لأول مرة وتتفق مع رؤية الملكة الطموحة ٢٠٢٠ التي تهدف إلى تجويد وتطوير وتحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. مشيراً إلى أن معاليه قدم شكره وتقديره للمسؤولين في المؤسسة وكافة العاملين بها على ما بذلوه وبذلونه من جهود كبيرة ومميزة لخدمة وراحة ضيوف الرحمن الذين تتشرف المؤسسة بخدمتهم وعددهم أكثر من (٥٧٠) ألف حاج من دول جنوب آسيا يعمل على خدمتهم أكثر من (١٦) ألف مطوف من خلال (١٤٠) مكتبا للخدمة الميدانية يقوم باستقبال الحجاج والتعامل معهم تعاملاً مباشراً ويقدم لهم كافة الخدمات التي يحتاجونها منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتها بعد استكمالهم لمناسك الحج.

الله عز وجل ثم بجهود الجهات المشاركة في تنفيذ هذه المبادرة والمتمثلة في القطاعات ذات العلاقة بشؤون الحج والحجاج مثل الجوازات وهيئة الطيران المدني والجمارك ووزارة الحج والعمرة وغيرها من القطاعات المعنية بخدمة ضيوف الرحمن.

### إشادة بالمؤسسة

كما أشار معاليه إلى أنه اطلع على آخر استعدادات مؤسسة مطوف في حجاج دول جنوب آسيا وشاهد عرضاً لخطتها التشغيلية والتنفيذية لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ وكانت الاستعدادات متكاملة ولله الحمد في كافة المجالات وأن هناك جهوداً كبيرة وموفقة تبذل من قبل المسؤولين في المؤسسة سعياً إلى تجويد الخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام وجميع الأمور تبشر بالخير ولله الحمد والمنة حيث تم الاطمئنان على أن استعدادات المؤسسة متكاملة في جميع المجالات وأجدها مناسبة لحث جميع العاملين على مواصلة جهودهم في تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن.

### ترحيب بمعالي الوزير

ومن جانبه عبر سعادة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة

طلائع وفود الرحمن وتقديم كافة التسهيلات والخدمات اللازمة لهم، مشيداً معاليه بمبادرة (طريق مكة المكرمة) والتي سجلت نجاحاً كبيراً في بداية تطبيقها في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ على حجاج دول ماليزيا وباكستان وبنجلاديش واندونيسيا وتونس حيث سيستفيد من هذه المبادرة (٢٢٥) ألف حاج وحاجة في موسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ وهذه المبادرة تهدف إلى تيسير رحلة السفر للحجاج وتعكس مدى اهتمام وحرص خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان - حفظهما الله - على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والحرص على الارتقاء بجودتها من خلال برنامج (خدمة ضيوف الرحمن) الذي نفذته وزارة الحج والعمرة ودشنه خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - في شهر رمضان المبارك الماضي كأحد برامج رؤية الملكة ٢٠٢٠، مشيراً معاليه إلى أن وصول الحجاج من الدول المشاركة في هذه المبادرة إلى المملكة جاء في وقت قياسي جداً حيث استغرقت رحلتهم منذ وصول الطائرة إلى البوابة حتى وصولهم إلى مساكنهم بمكة المكرمة أقل من ساعة ونصف الساعة مما ساهم ولله الحمد والشكر على تحقيق أقصى درجات الراحة واليسر للحجاج بفضل من



## في الاجتماع السنوي لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء اللجان المركزية رئيس مجلس الإدارة: بداية مرحلة التحول والتغيير بموجب قرار مجلس الوزراء القاضي بتنظيم مقدمي الخدمة لحجاج الخارج

عقد مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا مساء يوم الإثنين ٢٨ شوال الماضي الاجتماع السنوي لرؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء اللجان المركزية برئاسة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رافت ابن إسماعيل بدر وحضور نائبه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي وكافة أعضاء مجلس الإدارة وذلك لمناقشة أهم المستجدات والاستعدادات لموسم حج هذا العام ١٤٤٠ هـ وما ورد في الخطة التشغيلية للمؤسسة من تعليمات وتوجيهات.

مكة المكرمة - أحمد الأحمد





## لابد من الاستعداد التام لاستقبال الحجاج وتقديم الخدمات المميزة لهم منذ وصولهم وحتى مغادرتهم

### كلمة رئيس مجلس الإدارة

وقد بدأ اللقاء بكلمة لسعادة الدكتور رأفت ابن إسماعيل بدر رئيس مجلس الإدارة الذي رحب فيها بالحضور وشكرهم على تلبية الدعوة لحضور هذا اللقاء السنوي المهم كما قدم لهم التهنئة بدخول موسم الحج سائلاً الله عز وجل أن يجعله موسم خير وبركة وناجحاً بكل المقاييس لجميع الأعمال المقدمة لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.. كما طالب الجميع ببذل المزيد من الجهود ومضاعفتها كلاً في مجال المهام والمسؤوليات المناطة به.

وقال إن هذا اللقاء السنوي اعتدنا عليه قبيل دخول كل موسم حج جديد لنسمع منكم وتسمعوا منا ما هو الجديد وماهي المستجدات في الموسم لخوض غمار فعاليات موسم حج ١٤٤٠هـ الذي سوف يبدأ بداية فعليه بعد يومين من الآن - إن شاء الله - حيث ستصل أولى رحلات وفود الحجاج القادمة يوم الخميس غرة شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ لأداء مناسك حج هذا العام ثم تصل بعد ذلك رحلات الحجاج تباعاً ولايد من الاستعداد التام لاستقبالهم والترحيب بهم وتقديم الخدمات المميزة لهم منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتهم بعد استكمال مناسك حجهم بكل يسر وسهولة.

### فكرة التحول

وأضاف الدكتور بدر قائلاً وانطلاقاً من برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة الطموحة ٢٠٢٠ تلاحظون في هذا اللقاء أننا عملنا بعض التغييرات والتي نعتبرها بداية لمرحلة التحول والتغيير الذي نحن نعمل عليه منذ شهور مضت وحتى الآن للمرحلة القادمة من أعمال مؤسسات الطوافة والتي توجت بقرار مجلس الوزراء المؤقر رقم ١١١ في ١٧/٩/١٤٤٠هـ



موجودون معنا هنا في هذه القاعة لمعيشة أعمالنا ويشاهدون المجموعة التي يمكن أن نجلس معها خلال اليومين القادمين لشرح برنامج التحول الجديد لهم وسوف نجتمع سوياً لوضع خطوات الخطة الاستراتيجية للعشر السنوات القادمة لبرنامج التحول والتغيير المقبل.

### معرض مشاعر ١

وقال الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر كما تعلمون المؤسسة نظمت الأسبوع الماضي معرض (مشاعر ١) في مقر أحد مخيماتها بمشعر منى وقد نظم هذا المعرض من قبل المؤسسة بتوجيه كريم من قبل صاحب السمو

والقاضي يصدر تنظيم مقدمي الخدمة لحجاج الخارج وهذا التنظيم الجديد كما هو معلوم نحن في المؤسسة نعمل عليه قبل صدوره بأشهر وذلك استعداداً لصدوره والتفاعل معه ومن ثم التهيؤ لصدور اللائحة التنفيذية لهذا التنظيم والتي سوف تصدر بعد حوالى تسعين يوماً من تاريخ نشر النظام في الجريدة الرسمية للدولة وإن شاء الله المؤسسة مطوية في حجاج جنوب آسيا سوف تكون جاهزة مع بداية تطبيق تنفيذ لائحة هذا النظام الجديد الخاص بمقدمي الخدمة لحجاج الخارج خلال ١٢٠ يوماً اعتباراً من هذا التاريخ وهناك شركة (كي بي جي) متعاقدة معنا لبرنامج تحول وهم الآن



## تنظيم معرض المشاعر بتوجيه كريم من سمو وزير الداخلية ويهدف إلى تحسين بيئة سكن الحجاج بالمشاعر

الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز حفظه الله وبمتابعة من مقام وزارة الحج والعمرة وقد افتتحه صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة نائب رئيس لجنة الحج المركزية وكانت موافقة سمو وزير الداخلية صدرت بأن تقوم مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا بتنظيم معرض يهدف إلى تحسين بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة في أحد مخيمات المؤسسة بمشعر منى وفور صدور موافقة سموه وجهتنا وزارة الحج والعمرة على التعاون معهم في إقامة هذا المعرض وكذلك وجهت الجهات المعنية بالتعاون مع المؤسسة وتقديم التسهيلات اللازمة لتنظيم هذا المعرض والحمد لله أن الله وفق المؤسسة رغم ضيق الوقت لأن التوجيه جاء للمؤسسة متأخراً في أواخر شهر رجب الماضي وقد حاولنا مع الكثير من الشركات والمؤسسات المتخصصة في تنظيم المعارض للقيام بتنظيم هذا المعرض ولكن نظراً لضيق الوقت فقد قدموا اعتذاراتهم عن التنظيم ولكن بتوفيق من الله عز وجل ثم بحسن نية الرجال المخلصين من أمثالكم في مؤسسة جنوب آسيا وأعضاء مجلس الإدارة المهندس هشام شلي والمهندس زكي حريري والأستاذ فهد سابق لو كان معنا اليوم في هذا اللقاء سوف يقول لكم الكثير، إن هذا الرجل هو الذي خلق لنا مكاناً في صنعة إقامة تنظيم الاحتفالات في المستقبل ولعله يكون واحداً من الأشياء التي تفكر معنا فيها الشركة التي تعمل معنا في موضوع التحول أن يكون أحد الأذرع التنفيذية التجارية الاستثمارية أن تكون لمؤسسة جنوب آسيا شركة خاصة بتنظيم الاحتفالات وهذه واحدة من تنمية الموارد وإيجاد موارد للمؤسسة في المرحلة

حيث استمرت فعاليات المعرض على مدار أربعة أيام متتالية وقد أقيمت على هامشه العديد من الفعاليات المصاحبة من حوارات ولقاءات ودورات تدريبية.

### التقرير النهائي

وأضاف الدكتور رأفت قائلاً نحمد الله ونشكره أن المعرض حقق أهدافه المنشودة التي نظم من أجلها وهي تحسين وتجويد وتطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة والأن المؤسسة وبواسطة فريق الإعداد والدراسة بصدد إعداد التقرير النهائي عن المعرض والاستفادة من المخرجات التي خرجنا بها من تنظيم هذا المعرض لرفعها لمقام وزارة الحج والعمرة ومن ثم رفع التقرير النهائي من قبل الوزارة إلى سمو صاحب التوجيه بإقامة هذا المعرض صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا.

### مبادرات

ونحن في المؤسسة قدمنا في المعرض بعض المبادرات منها تجربتنا في السرر ذات الطابقتين التي نفذناها كتجربة في موسم حج العام المنصرم ١٤٣٩هـ وتم تطبيقها على ما يقارب من (٦٥) ألف حاج وكانت هناك بعض الملاحظات وبعض الإيجابيات ثم العمل على تعزيز الإيجابيات وتجاوز السلبيات في

المستقبلية - إن شاء الله - لشركة مطوية حجاج جنوب آسيا ونحمد الله الذي وفقنا لخوض تجربة إقامة هذا المعرض فنحن لسنا محترفين في إقامة هذا المعرض ولكن الظروف والمحاكاة جعلتنا من المحترفين في تقديم هذه الخدمة.. حيث أوجدنا شريكاً لنا في تقديم هذا المعرض وهي سيدة فاضلة من سيدات الأعمال في منطقة مكة المكرمة وتقدمت معنا باسم مؤسستها (مؤسسة عالية لتنظيم الاحتفالات) ممثلة في الإخوان التركي وهيثم قمصاني وكانوا فعلاً خير مثال للثقة التي وضعتها المؤسسة على عاتقهم لتنظيم هذا المعرض.

### المطورون

وقد شارك في المعرض أكثر من (٢٤) مطوراً محلياً ودولياً من أصحاب الخبرة في مجال التكييف والإنارة والإعاشة وسكن الحجاج وأي مطور ممكن يساعدنا ويفيدنا في أن يكون معنا ويقدم لنا خبرته في تطوير بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة وهذا ما تحقق ولله الحمد في المعرض حيث استطعنا استقطاب هؤلاء المطورين المحليين والدوليين واستفدنا مما قدموه من ابتكارات وأفكار رائدة كانت محل إعجاب وتقدير جميع مقدمي الخدمة لحجاج الخارج والجهات الأخرى والأفراد والجماعات الذين زاروا المعرض طيلة فترة إقامته.

## توقيع اتفاقية مع بيت الخبرة المستدامة للبيئة والتنمية لتنفيذ استراتيجية الحج الأخضر

الالتزام بما ورد في الخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام والتعليمات والتوجيهات ومن أهمها وأبرزها أهمية تركيب كاميرات مراقبة في جميع المخيمات بمشعر عرفات ومشعر مزدلفة وأن تكشف الممرات الداخلية للمخيم وكافة جوانبه الداخلية وعدم كشفها للجوانب الخارجية للشوارع المحيطة بالمخيم فقط تكشف ممرات المخيم من الداخل ومخارجه ومدخله.

### سكن الحجاج

كما حثهم على الاهتمام بأوضاع مساكن الحجاج ومتابعة الصيانة بها أولاً بأول والحرص على توفير كافة الخدمات بها قبل وصول الحجاج للسكن بها وطيلة وجود الحجاج بها والعمل على توفير كافة احتياجاتهم ومتطلباتهم وكذلك الاهتمام باستقبال الحجاج وترحيلهم إلى مناطق المشاعر المقدسة والعودة منها وترحيلهم إلى المدينة المنورة أو بلدانهم بعد استكمال مناسك الحج.

### التكريم

بعد ذلك قام سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر ونائباه المهندس زكي عمر حريري والمهندس هشام عبدالرحمن شلي بتكريم رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية ورؤساء وأعضاء اللجان المركزية وجميع منسوبي المؤسسة العاملين في موسم الحج المنصرم وكذلك تكريم المكاتب المتميزة في تقديم الخدمة للحجاج بما فيها خدمة الإعاشة وغيرها من الخدمات حيث تم تسليمهم السدوع التذكارية والشهادات التقديرية.. ثم تناول الجميع طعام العشاء المعد لهذه المناسبة.



السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة شهد خلال حفل افتتاح المعرض توقيع أربع اتفاقيات وهي اتفاقية مع بيت الخبرة المستدامة للبيئة والتنمية لتقديم الخدمات الاستشارية والبحثية والتعليمية لتنفيذ إستراتيجية الحج الأخضر ودعم العمل التطوعي في مجال المحافظة على البيئة من خلال عقد ورش عمل والدورات التطويرية مع الجهات المحلية والإقليمية والدولية ذات الاختصاص في مجال التأهيل البيئي للوصول إلى استراتيجية الحج الأخضر إضافة إلى تشجيع ثقافة التدوير وتطوير إداراتها في مكة ومخيمات المشاعر بشكل خاص.. واتفاقية مع رئيس طائفة متعهدي الإعاشة بمكة والمشاعر لإعداد الأنشطة والبرامج التطويرية التي تخدم القطاع وكذلك توقيع اتفاقية مع شركة تموين الخطوط السعودية بشأن تأمين الوجبات المسبقة التجهيز في المشاعر لضيوف الرحمن.

وكذلك توقيع اتفاقية مع شركة الاتصالات السعودية لتوفير الخدمات الصوتية والمرئية والاتصالات السلكية واللاسلكية لمواكبة التحول الرقمي لرؤية المملكة.

### كاميرات المراقبة

بعد ذلك حث الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية على أهمية

العديد من الخبرات من المطورين المحليين والخارجيين وفي هذا العام سترون - إن شاء الله - أثر تطبيق هذه التجربة فنحن نطلبنا التوسع في تطبيق هذه التجربة ليصل العدد إلى المأمول وهو ما يقارب (١٥٠) ألف حاج وقد يزيد على ذلك سواء من حجج المؤسسة أو من حجج الداخل أو حجج المؤسسات الأخرى متى ما سمحت إدارة التشغيل المشاركة معنا في تنفيذ الخطة التشغيلية لموسم الحج أنه بإمكان المؤسسات الأخرى أن تقدم تجربة السرر ذات الطابقتين في الأماكن التي غيرتها إدارة الحشود في المشاعر في إمكانية أن تنفذ التجربة في الموقع الذي تحدده المؤسسة ونحن لازلنا مع المؤسسات في تحديد المواقع التي يمكن أن يطبقوا فيها التجربة.. ومن المبادرات التي تم تعزيزها مبادرة الوجبة المسبقة الصنع سواء المجمدة أو المعقمة وشاهدها عدد من المطورين ونحن في الموسم الماضي طبقنا هذه التجربة على ١٥% من حجج المؤسسات وهذا العام سنعمل على إدارة وتقديم الوجبة للحجاج بالطريقة التي يتقبلها الحاج والتي أنت تتقبل أن تقدمها للضيف الذي يأتي إليك في منزلك فما بالك وأنت تقدم هذه الوجبة لضيف من ضيوف الله عز وجل.

### الاتفاقيات

وأشار الدكتور بدر إلى أن صاحب



# مبادرة لتأمين نواقص واحتياجات مساكن الحجاج



افتتح نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح مشاط الموقع الخاص لمبادرة تأمين نواقص واحتياجات ومتطلبات دور سكن الحجاج بمكة المكرمة بمقر المبادرة بحي رابية مكة بحضور وكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف ورؤساء مؤسسات أرباب الطوائف.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى



وأوضح نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح مشاط أن هذه المبادرة تابعة من اهتمام الوزارة بتحسين جودة السكن في مكة والمشاعر المقدسة، حيث وضعت الوزارة عدة آليات عمل لتقييم جودة الخدمات، وهي معايير محددة مرتبطة بالمعايير الدولية، وهذا المشروع تكاملي للتقييم وبعد ذلك سيكون هناك التقييم لهذه الشركات، وجميع الجهات مسؤولة عن تحسين جودة السكن ومسؤولة عن النقص في حال وجد، مضيفاً أن البرنامج نفذ منذ عامين في إسكان المدينة المنورة وهذا العام يطبق للمرة الأولى في مكة المكرمة وسيشمل المشاعر المقدسة.

وقال مشاط خلال حفل الافتتاح أن الوزارة تعمل على تنفيذ تحسين بيئة سكن الحجاج لضيوف الرحمن منذ أكثر من عام، وتم الاشتراك مع إحدى الشركات الكبيرة في القطاع الخاص والشهيرة في مجال الإسكان للتأكد من معايير جودة الإسكان والارتقاء بها، وهذه المبادرة بالاشتراك مع الهيئة التنسيقية لأرباب الطوائف وتحالف بعض الشركات، وهدفها استبدال الأحسن بالأفضل منه، وهو دور لا بد من مكاتب الخدمة الميدانية التأكد قبل وصول الحجاج من جودة المساكن وعدم وجود خلل أو نقص في المساكن ليتم تعديله

الخبرة الطويلة في مجال التشغيل والصيانة والمقاولات، وتوفير كافة المواد المطلوبة بجودة عالية والموجودة بمستودعات المبادرة للوصول للهدف المنشود في تقليص مدة إنجاز الملاحظات في وقت قياسي.

بشكل سريع وجودة عالية. وتهدف المبادرة إلى تأمين نواقص احتياجات الحجاج في مساكنهم بأعلى مقاييس الجودة وضبط التشغيل بكوادر وطنية مؤهلة وخبراء فنيين ومشرفين من أصحاب

## بحضور رئيس مجلس الإدارة ونائبه توزيع مخططات مواقع مخيمات منى وعرفات



بحضور الدكتور رافت بن اسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب اسيا ونائبه المهندس هشام بن عبد الرحمن الشلي تم مساء يوم الجمعة ١٦ ذي القعدة ١٤٤٠ بقاعة المحاضرات الكبرى بمبنى المؤسسة بالرسيفة توزيع المخططات الخاصة بمواقع مخيمات مكاتب الخدمة الميدانية بمشعري منى وعرفات والبالغ عددها ١٤٠ مكتبا على رؤساء هذه المكاتب.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى



وفي البداية القى الدكتور رافت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة كلمة رحب فيها بالحضور من رؤساء مكاتب الخدمة الميدانية واعتذر لهم عن تأخير موعد التوزيع لهذا العام بعد أن تم في الموسم الماضي مبكرا منذ شهر رمضان المبارك، وعزا هذا التأخير بسبب أعمال توسعة جسر الملك عبد الله بمنى وازالة العديد من المساحات ولذلك لم نستطع أن نوزع مواقع مخيماتنا إلا بعد الانتهاء من أعمال التوسعة حتى نحصل على تأكيدات بالمساحات المخصصة لمخيماتنا، كما اشار الدكتور رافت إلى أن المساحة التي كانت مخصصة كمواقف للسيارات تمت إضافتها للأراضي المخصصة للمؤسسة، وهي مساحة كافية ولله الحمد وجيدة وسوف تستوعب الزيادات التي حدثت في أعداد حجاج المؤسسة لهذا العام.

كما أشاد الدكتور بدر بالجهود الكبيرة والمقدرة التي بذلها رؤساء مكاتب الخدمات الميدانية وجميع العاملين في هذه المكاتب منذ انطلاق العمل الفعلي لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ، والتي نأمل استمرارها ومضاعفتها في الأيام القادمة لكي نهنئ بعضنا بعد انتهاء

المؤسسة إن لجنة توزيع مواقع مخيمات مشعري منى ومزدلفة انتهت من تسليم رؤساء مكاتب الخدمات الميدانية كروكيات مواقع مخيماتهم في المشعريين لموسم حج هذا العام، ومؤكداً إن أي إضافات في دورات المياه الموجوده داخل المخيمات يمكن استخراج تصاريح من الجهة المشرفة عليها لإضافتها مثل إضافة صنابير مياه أو استبدال كرسي حمام عربي باخر افرنجي أو تركيب مغسلة أو خلاف ذلك، كما يجب تأمين حاوية جمع المخلفات ووضعها بجوار بوابة كل مخيم، ووضع جميع النفايات والمخلفات بها أولاً بأول.

أعمال موسم الحج إن شاء الله بالنجاح التام للخطة التشغيلية للمؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٤٠، وليس هذا بغريب على رجال مؤسسة جنوب اسيا الذي عُرف عنهم التقاني والإخلاص في العمل وبذل قصارى الجهود في كل موسم حج وتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن، مستفيدين من دعم ومؤازرة جهة الإشراف في وزارة الحج والعمرة التي لا تألوا جهداً في دعم مؤسسات ارباب الطوافة.

ومن جانبه قال المهندس هشام عبدالرحمن شلي نائب رئيس مجلس إدارة



# جنوب آسيا توقع اتفاقية تحسين الخدمة لنقل الحجاج مع النقابة العامة للسيارات



أشاد سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن معيوف الحربي رئيس عام النقابة العامة للسيارات بالجهود التي تبذلها مؤسسة جنوب آسيا لخدمة ضيوف الرحمن والحرص على تسهيل حركة تنقلاتهم. وأشار إلى أن مؤسسة جنوب آسيا تعتبر من أكبر مؤسسات الطوافة حيث يقارب عدد حجاجها ٦٠٠ ألف حاج مما ينعكس على حرص المؤسسة على التنسيق المبكر مع النقابة خاصة أنها تستخدم جميع أنواع النقل سواء الترددي والرد والرددين. وأشار الحربي خلال توقيع اتفاقية لنقل حجاج دولة باكستان مع مؤسسة جنوب آسيا إلى أن عدد الحافلات التابعة للنقابة تجاوز ١٩٤٠٠ حافلة منها ١٨٥٠٠ مملوكة وعن أبرز المستجدات التي سيشهدها حج هذا العام.

مكة المكرمة - أحمد الأحمد

قال الحربي: سيشهد هذا العام تطبيق توجيه وزارة الحج والعمرة بنقل جميع حجاجفرادى بنظام الرد الواحد للتسهيل عليهم في رحلة المشاعر المقدسة، مضيفاً أنه دخل الخدمة هذا العام حوالي ٢٤٠٠ حافلة جديدة موديل ٢٠٢٠ كما تم إخراج الحافلات التي تجاوز عمرها العشر سنوات ووصل عددها ٢٧٠٠ حافلة، مؤكداً أنه تم توزيع الحافلات بحيث يكون عمر الحافلات التي تعمل على المنافذ خمس سنوات وبين المدن سبع سنوات، والتي تعمل في المشاعر المقدسة عشر سنوات، مؤكداً أن عدد الحافلات التي ستخرج من الخدمة بعد موسم الحج الحالي يصل إلى خمسة آلاف حافلة وسيتم إحلال حافلات جديدة مكانها، مشيراً إلى انضمام ٢٢ شركة

حوالي (٤٤٠ ألفاً) والحجاج المتوقع نقلهم بالقطار يقارب عددهم (١٥٧,٥٠٠) حاج.

وقال الدكتور بدر إن المؤسسة بدعم وإشراف من وزارة الحج والعمرة سعت وتوسعت إلى التميز في الأداء وتقديم الخدمة والرقى بها في كل عام بما ينسجم مع تطلعات القيادة الرشيدة ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

ومن جانبه صرح المطوف الأستاذ محمد عطاس - عضو مجلس الإدارة ومسؤول النقل والعلاقات الحكومية - أنه سيتم هذا العام وبالتنسيق مع النقابة العامة للسيارات نقل حجاج مكتب شؤون حجاج باكستان المنقولين بنظام الرددين وعددهم (٦٩٢٦٦) حاجاً عبر حافلات ذات موديلات حديثة وذلك عبر خدمة التحسين، مضيفاً أنه تم التنسيق مع شركة دلة لنقل كامل حجاج مكتب شؤون حجاج أفغانستان وعددهم (٢٠,٠٠٠) ثلاثون ألف حاج في كافة مراحل الحج سواء فيما بين المدن أو المشاعر المقدسة دون أي مقابل لعدم تكرار ما حدث من سلبيات خلال موسم الحج الماضي ١٤٢٩هـ.

جديدة للنقابة العامة للسيارات ومن المتوقع أن يزيد هذا العدد مع حج عام ١٤٤١هـ حيث تقدمت ٢٤ شركة بطلبات لدخول خدمة نقل الحجاج.

ومن جانبه أكد الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة أنه تم رسم الخطة العامة للنقل بالمؤسسة لموسم حج ١٤٤٠هـ وسيتم شرح ميداني لخطة التصعيد والنفرة بالمشاعر والوقوف على الطرق الرئيسية والبديلة لجميع أعضاء النقل والتصعيد بمكاتب الخدمة الميدانية والتأكيد على مكاتب الخدمة الميدانية وعددها (١٤٠) مكتبا بعدم التعجل في النفرة من مشعر منى في اليوم الثاني عشر والبقاء في مشعر منى إلى اليوم الثالث عشر وذلك بهدف تخفيف الازدحام في المسجد الحرام حفاظاً على أمن وسلامة الحجاج. وأكد بدر أنه يتم التنسيق المسبق مع قيادات المرور بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة لتوضيح الخطة المرورية لحج عام ١٤٤٠هـ، مشيراً إلى أن عدد الحجاج المتوقع نقلهم بالحافلات هذا العام في المشاعر المقدسة



## جنوب آسيا تحقق هذا الموسم أحد أهم أهدافها بالحصول على الأيزو في الأمن السيبراني



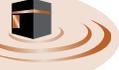
وتحسين سلامة ونزاهة أصول المعلومات وتعزيز وزيادة الوعي بأمن المعلومات ودعم مهمة مؤسسة مطويع حجاج جنوب آسيا.

يأتي من منطلق حرص مجلس الإدارة على عمل إطار حوكمة للأمن السيبراني، وقد تم تدريب فريق عمل بالمؤسسة على أمن المعلومات وسوف يتبع ذلك تدريب مسؤولي التقنية بمكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة وعددها (١٤٠) مكتباً، كما سيتم القيام بعمل فرضية اختبار اختراق لأنظمة المؤسسة للتأكد من جودتها، مضيفاً أن إدارة مخاطر التعرض الأمني أو تسرب أصول معلومات المؤسسة والحد من فرص إدخال الأخطاء في أصول المعلومات التي تدعم معالجة الأعمال في المؤسسة وحماية الإدارة العليا والموظفين وتعزيز خيارات الإدارة العليا في حالة سوء استخدام المعلومات أو فقدانها أو الإفصاح غير المصرح به هي من الأهداف الأساسية لبرنامج السياسة والأمان وكذلك تصنيف المسؤوليات لحماية معلومات المؤسسة

أوضح الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر - رئيس مجلس الإدارة - أن المؤسسة تعتبر أول مؤسسة تعمل إطار حوكمة في الأمن السيبراني وقد حصلت على شهادة الأيزو في أسس ومبادئ نظام إدارة السرية للمعلومات (٢٧٠٠١) مضيفاً أن هذا الهدف كان أحد المستجدات التي وضعها مجلس الإدارة وتضمنتها الخطة التشغيلية لموسم حج ١٤٤٠هـ وقد تحقق ولله الحمد.

مكة المكرمة - أحمد الأحمد

ومن جانبه أشار المطوف الأستاذ عمر بن سراج أكبر - عضومجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا، مسؤول لجنة تقنية المعلومات - إلى أن حصول المؤسسة على شهادة الجودة (الأيزو) في مجال أسس ومبادئ نظام إدارة السرية للمعلومات (٢٧٠٠١)



# خطابات الشكر تشيد بالمؤسسة ودورها في خدمة ضيوف الرحمن

استقبلت مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا المزيد من خطابات الشكر التي تثمن جهود المؤسسة في خدمة ضيوف الرحمن، والتي تشيد بمجلة "الأهله" ودورها المتميز في إلقاء الضوء على أنشطة المؤسسة من جانب وعلى جهود الدولة - رعاها الله - لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

إعداد - أسرة التحرير

خطاب شكر لرئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج جنوب آسيا بتاريخ ١١/٤/١٤٤٠هـ، قال فيه: "بمزيد من الشكر والتقدير تسلمت خطاب سعادتك رقم ٥٢٤ وتاريخ ١٥/٩/١٤٤٠هـ، والمرفق به إهداؤكم العدد (التاسع والثلاثين) "السنة الرابعة عشر" من مجلة الأهله الثقافية الإعلامية الفصلية الصادرة عن المؤسسة لشهر رمضان المبارك للعام ١٤٤٠هـ.

وأفيدكم بأنه بعد الاطلاع عليها تم تحويلها لمكتبة الجامعة، لكي يطلع عليها ويستفيد منها منسوبي الجامعة من باحثين ودارسين وزوار المكتبة عموماً.

فلكم مني كل الشكر والتقدير، وخالص الدعاء للمولى عز وجل أن يبارك في جهودكم، وأن يمدكم بعونه وتوفيقه، وتقبلوا تحياتي وتقديري".

## مدير جامعة جازان

وأرسل معالي مدير جامعة جازان الدكتور مرعي بن حسين القحطاني بتاريخ ٢٧/١٠/١٤٤٠هـ خطاب شكر للدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة جاء فيه: "إشارة إلى خطاب سعادتك رقم ٥٢٤ وتاريخ ١٥/٩/١٤٤٠هـ والمتضمن إهداء نسخة من العدد (التاسع والثلاثين) من مجلة (الأهله) أشكر لسعادتك هذا الإهداء، متمنياً لكم دوام



معالي الدكتور عبد اللطيف بن عبدالعزيز آل الشيخ



## مدير جامعة طيبة

فيما بعث معالي الدكتور عبدالعزيز ابن قبلان السّراني مدير جامعة طيبة

## وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد

والبداية كانت مع وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد الدكتور عبداللطيف بن عبدالعزيز آل الشيخ الذي أرسل بتاريخ ٢٨/١٠/١٤٤٠هـ خطاب شكر إلى الدكتور رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا، جاء فيه ما يلي: تلقيت ببالغ الشكر والامتنان كتاب سعادتك الموسوم برقم ٥٢٤ المؤرخ في ١٥/٩/١٤٤٠هـ المرفق به نسخة من العدد التاسع والثلاثين لسنة الرابعة عشر من مجلة (الأهله) الثقافية الإعلامية الفصلية لشهر رمضان المبارك لعام ١٤٤٠هـ.

وإني إذ أشكر لسعادتك ما تضمنته المجلة من إبراز للجهود الكبيرة التي تقدمها الرعاية الكريمة من مقام مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله - لخدمة الإسلام والمسلمين، فإنني أدعو الله أن يوفقكم ويعينكم لكل ما من شأنه خدمة الدين والمليك والوطن، وفق الله الجميع لما فيه الخير والسداد.. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



معالي الدكتور مرعي بن حسين القحطاني



معالي الدكتور عبدالعزيز بن قبلان السراني



التوفيق والنجاح.. ولسعادتكم أطيب تحياتي وتقديري".

### وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون العمرة

وفي ١٦ شوال الماضي أرسل الدكتور عبدالعزيز بن عبدالرحيم وزان وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون العمرة خطاب شكر إلى سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا، جاء فيه: "يطيب لي أن أشكر سعادتكم على إهدائكم نسخة من العدد التاسع والثلاثين (السنة الرابعة عشرة) من مجلة (الأهلة) الصادرة عن مؤسسة مطوية حجاج دول جنوب آسيا، لشهر رمضان المبارك من هذا العام ١٤٤٠هـ المرفق بخطابكم رقم ٥٢٤ في ١٥/٠٩/١٤٤٠هـ.

وإذ نقدر لكم مجهوداتكم على المجلة في المؤسسة، سائلين الله عز وجل التوفيق والسداد".

### وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة

ومن جانبه، أرسل الأستاذ محمد بن عبدالرحمن البيجاوي وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة خطاب شكر بتاريخ ١٤ شوال ١٤٤٠هـ إلى الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا، جاء فيه ما يلي: "تلقيت ببالغ التقدير والامتنان إهداء سعادتكم نسخة من العدد التاسع والثلاثين (السنة الرابعة عشرة) من مجلة (الأهلة) من العام ١٤٤٠هـ التي تصدرها "مؤسسة مطوية حجاج جنوب آسيا" لشهر "رمضان المبارك" لعام ١٤٤٠هـ، التي اشتملت على العديد من المواضيع المختلفة.

وإذ أتقدم لسعادتكم بالشكر على الإهداء القيم المفيد.. لأدعو الله العلي القدير أن يمدكم بعونه وتوفيقه ويسدد خطاكم ويكلل أعمالكم بالنجاح.. إنه سميع مجيب.

تقبلوا خالص تحياتي وتقديري".



الأستاذ محمد بن عبدالرحمن البيجاوي



الدكتور عبدالعزيز بن عبدالرحيم زان





## جلسة عصف ذهني لمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا مع شركة KPMG للتحول المؤسسي



عقدت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا، جلسة عصف ذهني مع شركة "KPMG" لمناقشة القضايا الاستراتيجية وترتيب الأولويات لدراسة ومناقشة طموحات واقتراحات مجلس إدارة المؤسسة على طريق التحول المؤسسي.



وقامت شركة "KPMG" بعرض الأبعاد الأساسية التي ستتم مناقشتها بدءاً بالموارد المالية وكيفية تحسينها بوضع سياسات واضحة للمصروفات وخلق موارد متعددة لتحسين العوائد، والعمل على بناء شراكات استراتيجية خارجية فعالة لضمان التواصل الفعال وتحقيق الأهداف المنشودة.



وتعمل الدراسة على بناء هيكل تنظيمي يمكن الإدارات العاملة والموظفين من تنفيذ الاستراتيجية بشكل فعال، كما تشمل الدراسة كيفية تحديد المخاطر التي تواجه المؤسسة وخطط مواجهتها لتقليل أو إزالة آثارها السلبية على المؤسسة، ومن عناصر الدراسة أيضاً كيفية مواءمة القدرات وكفاءة العمليات التشغيلية مع التوجهات الإستراتيجية للمؤسسة، وفيما يخص التسويق يكون كيفية جذب والمحافظة على عملاء المؤسسة بما يتواءم مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة والتغيرات المستقبلية لقطاع الحج والعمرة.

"KPMG" الذين كانوا يناقشون المقترح حتى يخرج بصورة مرضية.

وقد شارك في ورش العمل ممثلو الشركة وهم أ. جمال عبد الله، وأ. مصطفى سرحان، م. أسامة علي أبو بهاء (مديرون تنفيذيون)، والمدير أ. وهيب بغدادي، وأ. محمد بن هلابي، م. سلطان الأحمد (مستشارون).

معها اثنان من ممثلي الشركة.

وقد شارك أعضاء المجموعات الثلاث بحماس وجدية وعرض كل منهم طموحاته وتطلعاته ورؤيته لمستقبل المؤسسة بعد التحول المؤسسي، في المدى المتوسط والمدى الطويل، مع مناقشة أعضاء كل مجموعة للمقترح أو الرأي داخلياً وتحسين وتعديل المقترح فيما بينهم ثم تسجيله بواسطة ممثلي شركة

وعن الموارد البشرية وكيفية مواءمتها للمؤسسة والمكاتب التنفيذية مع متطلبات وتوجهات المؤسسة الاستراتيجية، ثم يأتي دور تقنية المعلومات وكيفية استغلال التقنية في دعم وتمكين العمليات التشغيلية وكافة أنشطة وإجراءات المؤسسة بما يحقق السرعة والكفاءة وتقليل التكاليف.

وبعد قيام ممثلي شركة "KPMG" بعرض موضوع الدراسة والمناقشة تم عقد ورشة عمل بتقسيم أعضاء مجلس الإدارة إلى ثلاث مجموعات وكل مجموعة يشارك

## محاضرة عن ( سلامة مساكن الحجاج في مكة المكرمة )



بحضور نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا المهندس هشام بن عبدالرحمن شلي نظمت المؤسسة مساء يوم الأربعاء ١٤٤٠/١١/٧هـ محاضرة بعنوان (سلامة مساكن الحجاج بمكة المكرمة).. ألقاها العميد م. عبدالله معدي مستشار السلامة بالمؤسسة.

مكة المكرمة - أحمد الأحمد



وفي بداية المحاضرة ألقى سعادة المهندس هشام شلي كلمة شكر فيها العميد المعدي على حرصه على إلقاء هذه المحاضرة نظراً لأهمية سلامة المساكن المعدة حفاظاً على سلامة ضيوف الرحمن التي توليها المؤسسة جل عنايتها واهتمامها، ثم قال: أحب أن أنقل إليكم تحيات وتقدير سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر الذي كان بوده أن يكون معنا في هذه الليلة لولا ارتباطات سابقة في الهيئة التنسيقية لأرباب الطوافة حيث سيحضر اجتماعاً في الهيئة سبق وأن تم تحديده، وبهذه المناسبة أذكركم بأهمية الحرص على إنجاز أعمالكم ومسؤولياتكم كأعضاء في لجنة إسكان مكة المكرمة خاصة وقد سبق لكم أن استلمتم العمائر الخاصة بإسكان الحجاج والتي سوف تشرّفون عليها وتحرصون على متابعة مدى توافر الخدمات بها وكما تعلمون أن ٦٠٪ من حجاج هذه المؤسسة هم عن طريق مكاتب شؤون الحجاج والنسبة المتبقية من الحجاج عن طريق الشركات السياحية.

### محاضرة العميد المعدي

بعد ذلك بدأ العميد المعدي محاضرته قائلاً لقد أسعدنا ما أعلنه المهندس هشام شلي من تعاقده هذه المؤسسة مع شركات لتأمين نواقص العمائر المعدة لإسكان الحجاج ولكن المسؤولية أصبحت كبيرة علينا وهي أننا إذا لم نكتشف هذه النواقص وأي عيوب لا سمح الله في سكن الحجاج ستكون نحن المسؤولين عنها ولذلك ستكون المسؤولية علينا كبيرة ولا بد أن نكون على قدر هذه المسؤولية التي أوكلت إلينا خاصة وأن المؤسسة وفرت لنا شركات تقوم بتأمين هذه النواقص لأننا كنا في السابق نتساءل عن هذه الملاحظات وهذه النواقص التي اكتشفناها ومن يقوم بتأمينها أو إصلاحها ولكن اليوم لا عذر لنا البتة.

بعد ذلك ألقى الأستاذ سهل بنجر رئيس لجنة الطوارئ بالمؤسسة كلمة أشاد فيها بالمحاضر وبما قدمه من خطة محكمة لتأمين أمن وسلامة ضيوف الرحمن سكان هذه العمائر في مكة المكرمة.

### ملاحظة النواقص

كما أشار المهندس هشام إلى موضوع النواقص في العمائر المخصصة لإسكان الحجاج والتي قد لا يوفرها المتعهد أو صاحب العمارة فقد تم هذا العام التعاقد مع أربع شركات موزعة على أحياء مكة المكرمة التي توجد بها مساكن الحجاج فالنقص الموجود الملاحظ يقوم عضو الإسكان بإبلاغ صاحب العمارة بموجب محضر رسمي يوقع عليه وإعطائه مهلة لمدة خمس ساعات لإصلاح النقص وبعد انتهاء المهلة ولم يتم الإصلاح يبلغ العضو لجنة الإشراف والمتابعة التنسيقية التي سوف تؤمن النواقص فوراً وعلى حساب صاحب العمارة وعلى حساب المتعهد أيضاً.. على أن يتم هذا الإجراء قبل وصول الحجاج للسكن ليكون هناك وقت كاف لاستكمال النواقص عن طريق هذه الشركات وهي شركات قوية ومتمكنة في تأمين جميع النواقص سواء من فرش وأثاث وكهرباء وغير ذلك.

وأشار المهندس هشام إلى أن الجديد في موسم حج هذا العام فيما يتعلق بإسكان مكة المكرمة أن وزارة الحج والعمرة تعاقدت مع شركة للقيام بمهام الإشراف والمتابعة اعتباراً من يوم الأحد العاشر من شهر ذي القعدة ١٤٤٠هـ حيث اعتباراً من هذا التاريخ ستكون مسؤولية الإشراف والمتابعة من مهام هذه الشركة لذا يجب عليكم أهمية التعاون مع مشرفي ومراقبي هذه الشركة الموكلة لها مهام وواجبات جميع أعمال الإشراف والمتابعة التي كانت من مهامه بمسؤولي وزارة الحج والعمرة والعاملون في الشركة على مستوى عالٍ من التدريب والتأهيل والدراية والمعرفة بكل ما يتعلق بمهامهم وأعمالهم في هذا المجال.



## رئيس مجلس إدارة المؤسسة يستقبل رئيس مكتب حجاج باكستان



استقبل الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوي حجاج دول جنوب آسيا بمكتبه بمقر المؤسسة بالرصيفة بمكة المكرمة مساء الخميس ١٧ شوال الماضي رئيس مكتب شؤون حجاج جمهورية باكستان الإسلامية والوفد المرافق له. وبعد الترحيب والتكريم عقد الدكتور رأفت اجتماعاً مع الوفد الباكستاني تم خلاله إطلاعهم على آخر استعدادات المؤسسة لموسم حج هذا العام ١٤٤٠، وأبرز المستجدات للخطة التشغيلية للمؤسسة والخدمات التي ستقدم للحجاج الباكستانيين منذ وصولهم إلى الديار المقدسة وحتى مغادرتهم بعد استكمالهم لأداء مناسك الحج.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى

سهلت عليهم كثيراً أداء مناسك حجهم وجعلتهم يؤدونها بكل يسر وسهولة بعد ذلك التقطت الصور التذكارية مع رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والوفد الباكستاني كما قدم الدكتور رأفت بدر هدايا تذكارية لكافة أعضاء الوفد بمناسبة هذه الزيارة.

وقد أعرب رئيس مكتب شؤون الحجاج الباكستاني عن شكره وتقديره لرئيس المؤسسة وكافة العاملين بها على الخدمات المميزة التي يجدها حجاج باكستان في كل موسم حج من قبل هذه المؤسسة الرائدة والعاملين بها والتي

## تنظيم ورشة لتطبيق (برنامج هاسب) لسلامة الغذاء



نظمت مؤسسة مطويي حجاج دول جنوب آسيا مساء يوم الجمعة ١٤٤٠/١١/٢هـ بحضور الدكتور فهد خياط المسؤول عن برنامج الوجبات الغذائية ورشة عمل عن تطبيق برنامج هاسب لسلامة الغذاء لشرح آلية تجهيز وجبة استقبال الحجاج حيث قدم الدكتور فهد خياط ورشة عمل لمشرفي البرنامج التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية ألقى في بدايتها كلمة رحب فيها بالحضور وشكرهم على تفاعلهم الجيد لحضور فعاليات هذه الورشة لمعرفة أبرز المستجدات في آلية تقديم وجبة الغذاء لضيوف الرحمن من حجاج المؤسسة الذين بدأوا في التوافد على مدينة مكة المكرمة لأداء مناسك حجهم لهذا العام ١٤٤٠هـ.

مكة المكرمة - أحمد الأحمدى



وأشار الدكتور خياط إلى أن هذه الورشة تهدف إلى التعريف بألية تقديم هذه الوجبات وتجهيزها والحرص على مراعاة كافة اشتراطات السلامة الغذائية بها حرصاً على سلامة وصحة ضيوف الرحمن.

وأوضح أن برنامج هاسب لسلامة الغذاء كما هو معلوم تنفذه المؤسسة منذ سنوات وحقق نجاحاً كبيراً ولله الحمد.. وأشادت به كبريات الهيئات الطبية المتخصصة في سلامة الغذاء الصحي حيث تحرص هذه المؤسسة في كل موسم حج على أن تتوفر في هذه الوجبات كافة اشتراطات سلامة الغذاء المطبقة عالمياً، كما حث الدكتور خياط المشرفين على تقديم هذه الوجبات الغذائية على الحرص كل الحرص على سلامتها وتطبيق كافة اشتراطات السلامة بها حرصاً على

### أسئلة واستفسارات

بعد ذلك أجاب الدكتور فهد خياط عن جميع أسئلة واستفسارات مشرفي برنامج هاسب في مكاتب الخدمة الميدانية حيث كانت الإجابات تتسم بالشفافية والصراحة والوضوح.

سلامة ضيوف الرحمن.

بعد ذلك قدم شرحاً مفصلاً عن آلية تقديم هذه الوجبات وأشعاره وإشعار المسؤولين في المؤسسة عن ملاحظة أي خلل في اشتراطات البرنامج ل يتم اتخاذ العقوبات الفورية على المخالفين والعمل على محاسبتهم.



## المطوف السلفي : تحويل مؤسسات الطواف إلى شركات مساهمة نقله تطويرية كبيرة



قال المطوف جلال محمد السلفي رئيس مكتب (٨٦) بمؤسسة جنوب آسيا إن تحول أعمال الطواف وخدمات الحجيج من نظام المؤسسات إلى الشركات المساهمة سيحدث نقلة جديدة وعلينا أن نتقبلها برحابة صدر وسيكون البقاء للأفضل والأجود صاحب النظرة المستقبلية لتطوير خدمات الحج.

وأشار إلى أن المملكة تستقبل سنويا ملايين الحجاج والمعتمرين ورؤية ٢٠٣٠ تحمل في طياتها الكثير من الخير للبلاد والعباد في مشارق الأرض ومغاربها، ونسأل الله تعالى أن يجزي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وحكومتنا الرشيدة خير الجزاء على كل ما يقدمونه للإسلام والمسلمين ولقاصدي وحجاج بيت الله الحرام.

وقال في حوار مع (الأهله) إن مؤسسة جنوب آسيا هي أكبر مؤسسة في عدد الحجاج وتتميز خدماتها بالدقة والجودة مما جعلها تحقق الكثير من التميز في مجال خدمة الحجيج طوال العقود الماضية.

حوار- محمد رابع سليمان / تصوير- عبدالرحمن فقيه

### أصحاب الفضل

• ما قصة دخولك مجال مهنة الطواف؟

البداية كانت عام ١٤١٢/١٤١٣هـ— وكنا من سكان مدينة الرياض الوالد كان

حسين، وتركوا لي مساحة للعمل أبدعت فيها بفضل الله تعالى ثم بدعمهم المتواصل وتوجيهاتهم المستمرة، وكانوا بمثابة الأب الروحي والعراب للعمل، والحمد لله أكرمني الله بقيادة مكتب رقم (١) في الدورة السابقة وفي الدورة الأخيرة لم أخرج من المناهضة ويهمني خدمة الحاج من أي موقع.

### الخيام ذات دورين

• ماهي استعداداتكم لموسم حج هذا العام؟  
هناك تغييرات كثيرة حدثت مع بدء تطبيق برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ورؤية المملكة ٢٠٣٠ ولا بد أن نقبل التغيير بجميع حيثياته لأنه يقودنا إلى الأفضل والخدمات المتكاملة إن شاء الله، والمؤسسة شهدت زيادة في عدد الحجاج ومكتبنا يقدم خدماته لعدد

مطوفاً يشارك في أعمال موسم الحج ثم يعود للرياض ولم يكن لدينا أي خلفية عن موضوع الحج وبعد انتقالنا إلى مكة المكرمة مع الوالدة الغالية حفظها الله، تواصلت معنا مؤسسة مطوف جنوب آسيا، وأخبرونا بما هو المطلوب منا كمطوفين وبدأنا في أعمال الطواف وكنت طالبا في الثانوية العامة وعملت مع العم عبدالرحمن كاتب وكلفت بمتابعة قطاع مشعر منى، وأنا أؤمن بأن المدير الميداني يتميز وينجح أفضل من المدير الذي يجلس على كرسيه في المكتب ونجاح الموسم يكمن في المشاعر المقدسة، توفي والدي وعمري ثمانية أشهر ولكن الإنسان إذا أحب عملاً واستشعر أنه يبحث عن الجزاء من الله تعالى قبل الأجرة فهذا شيء داخلي عظيم، وتعلمت على يد مدرستين عظيمتين في مجال خدمة الحجاج وهما العم معتوق قصاص والعم عبدالعزيز



(٤١٣٠) حاجاً بزيادة عن الأعوام السابقة ومن ضمن الاستعدادات المبادرات الكبيرة منها الخيام ذات دورين والخيام الذكية والمطبخ متعدد الأدوار والحج الأخضر والطريق إلى مكة وهو نقل أمتعة الحجاج إلى مكة المكرمة مباشرة تزامناً مع وصول الحجاج وهناك عدد من المبادرات نعمل عليها بكل ما أوتينا من خبرة، ومؤسسة جنوب آسيا هي الأكبر في عدد الحجاج حيث تستضيف أكثر من ٥٧٠ ألف حاج وخدماتها تتميز بالجودة والشمولية.

### راحة حجاج بيت الله الحرام

• ماهي برامجكم لاستقبال الحجاج هذا العام؟

هؤلاء ضيوف الرحمن ونجند كل إمكانياتنا لاستقبالهم بالفرح والسرور والحب واستقبلنا الفوج الأول بحفاوة كبيرة حتى أن بعض الحجاج كانت دموعهم تدرف من فرحة الاستقبال ومشاعر الوصول إلى بيت الله الحرام، والحاج هو أعر ضيف على وجه المعمورة لأنه ضيف الرحمن والمملكة العربية السعودية حكومة وشعباً تجند كل طاقاتها وإمكانياتها لراحة حجاج بيت الله الحرام، وفي هذا العام استقبلنا الحجاج بالورود كما هي العادة والحلاوة اللدو واللبنية كما هي عادات أهل مكة في الزمن القديم ووجبة ضيافة لهم وإعطائهم أسورة المعصم، لأن الحاج مشتاق لرؤية الكعبة المشرفة فيذهب للمسجد الحرام منشرح الصدر، ونوفر للحجاج العيادات الطبية والتأكد من سلامتهم ومن يعاني من بعض الأمراض المزمنة هناك متابعة لحالته، والحقيقة برامجنا تحظى بدعم كبير من معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بنتن ومعالي نائبه الدكتور عبدالفتاح مشاط وسعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وأصحاب السعادة نواب رئيس مجلس الإدارة وجميع أعضاء مجلس الإدارة وكان لهذا الدعم أثره الكبير في تطوير أعمال مكاتب الخدمة الميدانية بمؤسسة جنوب آسيا.

### السنة الانتقالية

• ماهي نظرتكم حول تحول عمل

للإسلام والمسلمين ولقاصدي وحجاج بيت الله الحرام، وهذه المشاريع العملاقة في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة.

### مشروع الخيام المطورة

• موقف مؤثر تذكره دائماً خلال مسيرتك في خدمة الحجيج؟

المواقف كثيرة ومنها إنسانية ومن أكثرها تأثيراً حريق منى عام (١٤١٧) والمشاهد المحزنة للحجاج في الخيام التقليدية الإنسان يرى الموت بأمر عينيه ولا يستطيع الهروب، ولكن عندما أتذكر أجر الشهيد أقول هنيئاً لهؤلاء الشهداء الذين استشهدوا في ميدان الحج، والدولة جزاها الله خيراً سارعت وبدأت مباشرة في مشروع الخيام المطورة ضد الحريق، والحمد لله انتهت مشكلة الحريق في مشعر منى، وبهذه المناسبة لا أنسى بعد الله عز وجل موقف والدتي الداعم الكبير لي بالدعاء بظهر الغيب، وزوجتي وأبنائي، وأخي الدكتور جميل السلفي رئيس قسم العمارة بكلية الهندسة في جامعة أم القرى وأخي عبدالباسط المستشار بهيئة الطيران المدني، ولزملائي في المؤسسة ولزملائي بـمكتب (٨٦) وفريق العمل كاملاً وجزى الله الجميع خير الجزاء، ونسأل الله أن يتقبل من الحجاج حجهم ويجعله حجاً مبروراً ويعودوا إلى أهلهم سالمين غانمين فرحين مستبشرين مغفوري الذنوب كيوم ولدتهم أمهاتهم.

مؤسسات الطوافة إلى شركات مساهمة؟ التحول القادم فيه خير للجميع ولكن ليس على المدى القصير لأن كطف ثمار هذا التحول سيكون على المدى البعيد إن شاء الله، لأنه جاء بعد دراسات علمية عميقة وبعد أن تمت عملية الرسملة هناك شركة ومساهمون ومساهمات وأسهم والنظرة يجب أن تختلف وتتغير لتطوير الخدمات المقدمة للحجاج وتحقيق نقلة كبيرة وقفزة عالمية في نوعية الخدمات وسنصل إلى منصات إلكترونية تجعل بمقدرة الحاج الدخول لهذه المنصة ومعرفة جميع الخدمات التي ستقدم له والخطوط التي يسير عليها وموقع السكن والمسافة بينه وبين المسجد الحرام والمسجد النبوي والتغذية التي سيأكل منها، والعام المقبل سيكون مرحلة تحول من مؤسسات إلى شركات وتسمى السنة الانتقالية ونحن نعمل حالياً تحت مظلة وزارة الحج والعمرة وحسب الخطط والاستراتيجيات وورش العمل والمنظومات والبنود ستكون هناك تنظيمات وأمور جديدة وعلينا أن نقبلها بكل رحابة صدر وسيكون البقاء للأفضل والأجود صاحب النظرة المستقبلية لتطوير خدمات الحج، والمملكة تستقبل سنوياً ملايين الحجاج والمعتمرين ورؤية ٢٠٢٠ تحمل في طياتها الكثير من الخير للبلاد والعباد في مشارق الأرض ومغاربها، ونسأل الله تعالى أن يجزي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وحكومتنا الرشيدة خير الجزاء على كل ما يقدمونه



## المطوف حافظ: نعيش مرحلة التحول ونحتاج جهوداً لتطويع التقنية في خدمة الحاج



أكد المطوف مصطفى فريد حافظ عضو مكتب (١١٤) أن مؤسسات الطوافة شهدت دعماً كبيراً ومساندة من الدولة منذ إنشائها وحتى مرحلة التحول التي نعيشها الآن من نظام المؤسسات إلى شركات والتي تحتاج إلى مضاعفة الجهود من مقدمي الخدمة والاستفادة من جميع وسائل التقنية الحديثة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واستقبال ٣٠ مليون حاج ومعتمر في المرحلة المقبلة التي تبدأ العام القادم إن شاء الله.

حوار - محمد رابع سليمان / تصوير - حبيب عمر

الوالد (رحمه الله) دائماً أكرموا الحاج أسعدوهم أشعروهم بأهمية وعظمة المكان والزمان وأن عملهم هذا ثوابه الجنة، لأن من حج فلم يرفث ولم يفسق رجع من ذنوبه كيوم ولدته أمه، وكان والدي رحمه الله همه الأول راحة الحاج وإدخال السرور في نفس الحاج.

كانت تجربة مفيدة وناجحة ووضعتني أمام المحك الحقيقي في مفهوم الجودة في خدمة ضيوف الرحمن والتي أساسها استشعار الأجر والثوبة من المولى تبارك وتعالى في هذا العمل وأن يكون خالصاً لوجه الله وأن لا يفكر المطوف في الأجرة بقدر تفكيره في الأجر المترتب على خدمة قاصدي بيت الله الحرام، وكانت وصية

### مهنة متوارثة

• متى بدأت العمل في مجال الطوافة؟  
مهنة الطوافة متوارثة في الأسرة وقد التحقت بالعمل مع الوالد قبل خمس سنوات وكنت أرافقه في كل خطوة لأكتسب الخبرة والمهارة في كيفية تقديم الخدمة الجيدة لضيوف الرحمن والحمد لله



## حكومة المملكة دأبت منذ تأسيسها على يد الملك عبدالعزيز آل سعود - رحمه الله - على خدمة وراحة ضيوف الرحمن

وسائل التقنية الحديثة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ واستقبال ٢٠ مليون حاج ومعتمر في المرحلة المقبلة التي تبدأ العام القادم إن شاء الله.

### لحظة وصول الحجاج ووداعهم

• موقف مؤثر واجهك خلال موسم الحج وتذكره دائماً؟  
قبل ثلاثة أعوام خلال تنفيذ خطة التصعيد من منى إلى عرفات أحد الحجاج ركب في دباب وزوجته في حافلة، وفي الطريق إلى عرفات توفيت الزوجة محزناً في عرفات عندما علمت بنبأ وفاة زوجها، ولم يكن أمامي سوى البكاء بحرارة وشعرت أنني شاركت هذه الحاجة أحزانها، وهناك مواقف مؤثرة لحظة وصول الحجاج إلى مكة المكرمة ولحظة وداعهم بعد موسم الحج، ما أكثر مشاهد الحزن والدموع والبكاء في هذه اللحظات.

للمرحلة القادمة بدأ منذ وقت مبكر والجميع يرحبون بالمرحلة القادمة التي ستفتح باباً كبيراً للتنافس بين مقدمي خدمة الحجاج.

### منذ التأسيس

وحكومة المملكة دأبت منذ تأسيسها على يد الملك عبدالعزيز آل سعود - رحمه الله - حتى عهدنا الزاهر عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - على خدمة وراحة ضيوف الرحمن، لافتاً النظر إلى ما تشهده الخدمات المقدمة للحجاج في وقتنا الحاضر من تطور هائل حيث أصبحت الحشود الهائلة من الحجيج تؤدي المناسك بكل يسر وسهولة وأمان. ومؤسسات الطوافة شهدت دعماً كبيراً ومساندة من الدولة منذ إنشائها وحتى مرحلة التحول التي نعيشها الآن من نظام المؤسسات إلى شركات والتي تحتاج إلى مضاعفة الجهود من مقدمي الخدمة والاستفادة من جميع

### عمل جماعي

• ماهي استعداداتكم لمرحلة التحول العام المقبل إلى شركات مساهمة بدلاً من المؤسسات القائمة؟

أولاً نسأل الله تعالى العون والتوفيق وهذا التحول هو ضمن أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تسعى إلى رفع نسبة الحجاج والمعتمرين في العام الواحد إلى ٣٠ مليون وهذا العدد يحتاج إلى استعداد كبير وقد شاركنا في ورش عمل واجتماعات عديدة والمؤسسة بتوجيه ومتابعة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن ومعالي نائبه حققت الكثير من أهداف رؤية المملكة منذ الإعلان عنها فالمرحلة المقبلة فيها الكثير من العمل والجهد ولذلك سيكون هناك تحول إلى شركات وعمل جماعي ورأس مال، وسيكون هناك مشاركة المزيد من الأيدي العاملة الوطنية وسيجد الشباب السعودي مجالاً أرحب وأوسع للمشاركة في خدمة حجاج بيت الله الحرام، والاستعداد



# في ذكر الحج وبركاته

شعر: ابن الأمير الصنعاني

ملاحظة :

هذه القصيدة ذكرها الحافظ تقي الدين محمد بن أحمد بن علي الفاسي المكي المالكي المتوفى سنة ٨٢٣هـ في كتابه (شفاء الغرام بأخبار البلد الحرام)، ونسبها إلى الأديب أبي بكر محمد بن محمد بن عبد الله بن رشد البغدادي، وذكر أن صاحبها سماها (الذهبية في الحجة المالكية والذروة المحمدية) وعلى هذا فليست القصيدة هذه للصنعاني المتوفى سنة ١١٨٢هـ، حيث إن الفاسي قبله بنحو أربعة قرون.

ومن باب الأمانة في الأداء ذكرناها بالنص والحرف.. من كتاب "حكم وأقوال" محمد الطريري.

أيا عذبات البان من أيمن الحمى  
رعى الله عيشا في رباك قطعناه  
سرقناه من شرخ الشباب وروقه  
فلما سرقنا الصفو منه سُرقناه  
وجاءت جيوش البين يقدمها القضا  
فبدد شمالا بالهجاز نظمناه  
حرام بذى الدنيا دوام اجتماعنا  
فكم صرمت للشمل حبالاً وصلناه  
فيا أين أيام تولت على الحمى  
وليل مع العشاق فيه سهرناه  
ونحن لجيران المحصب جيرة  
نوي لهم حسن الوداد ونرعاه  
ونخلو بمن نهوى إذا رقد الورى  
ويجلو علينا من نحب محياه  
فقرب ولا بعد وشمل مجمع  
وكأس وصال بيننا قد أدرناه  
فها تيك أيام الحياة وغيرها  
مما فيا لبيت النوى ما شهدناه  
فيا ما أمر البين ما أقتل الهوى  
أما يا الهوى إن الهنا قد سلبناه



عليكم سلام الله يا ساكني الحمى  
بكم طاب رياه بكم طاب سكناه  
وربكم لولاكم ما نوده  
ولا القلب من شوق إليه أذبناه  
أسكان وادي المنحنى زاد وجدنا  
بمغنى حماكم ذاك مغنى شغفناه  
نحن إلى تلك الربوع تشوقاً  
ففيها لنا عهد وعقد عقدناه  
ورب يرانا ما سلونا ربوعكم  
وما كان من ربع سواه سلواناه  
فيا هل إلى ربع الأعراب عودة  
فذاك وحق الله ربع حبناه  
قضيانا مع الأحباب فيه مآربا  
إلى الحشر لا تنسى سقى الله مرعاه  
فشدوا مطايانا إلى الربع ثانيا  
فإن الهوى عن ربعكم ما ثنيناه

فو الله لم يبق الضراق لذادة  
فلو من سبيل للضراق فرقناه  
فأحبابنا بالشوق بالحب بالجوى  
لحرمة عقد عندنا ما حللناه  
لحق هوانا فيكم وودادنا  
لميثاق عهد صادق ما نقضناه  
أعيدوا لنا أعيادنا بربوعكم  
ووقت سرور في حماكم قضيناه  
فما العيش إلا ما قضينا على الحمى  
فذاك الذي من عمرنا قد عددناه  
فياليت عنا أغمض البين طرفه  
ويا ليت وقتنا للضراق فقدناه  
وترجع أيام المحصب من منى  
ويبدو ثراه للعيون حصباه  
وتسرح فيه العيس بين ثمامة  
وتستنشق الأوراح نشر خزاماه  
ونشكو إلى أحبابنا طول شوقنا  
إليهم وماذا بالضراق لقيناه  
فلا كانت الدنيا إذا لم يعاينوا  
هم القصد في أولى المشوق وأخراه

## منافسة تقود إلى تميز

من المسلمات أن تعدد مقدمي الخدمة يقود إلى التميز ونظام خدمة حجاج الخارج الذي أقره مجلس الوزراء في شهر رمضان الماضي سيحدث منافسة كبيرة بين مؤسسات أرباب الطوائف القائمة حالياً وشركات أخرى التي سيتم الترخيص لها، وهذه المنافسة الشريفة ستقود إلى الابتكار والإبداع في تقديم خدمة وضيافة مميزة لضيوف الرحمن الذين توليهم الدولة جُل عنايتها وفائق اهتمامها، فكلما اشتدت المنافسة كلما تميزت الخدمة، ولا شك في أن خدمة ضيوف الرحمن هي الأفضل ثواباً عند الله وأجرها مبارك ونافع.

والنظام الجديد الذي حول مؤسسات أرباب الطوائف إلى شركات سيمكن هذه الشركات من توسيع استثماراتها وتوزيع خدماتها وإيجاد مستويات خدمة متعددة تتماشى مع الظروف المادية للحجاج وتمكن هذه الشركات من تنويع مواردها وتطوير قدراتها المالية والبشرية بشكل ينعكس إيجابياً على المساهمين والمساهمات الذين يعتمد ٦٠٪ منهم على العوائد التي يحصلون عليها من هذه الشركات، كما أن النظام منح شركات الطوافة صلاحية إنشاء شركات تقدم خدمات لوجستية وتسهم في مجالات الخدمة المتعددة سواء من حيث النقل أو التغذية أو بناء المخيمات في مشعر عرفات، كما أن النظام الجديد الذي سمح لإنشاء شركات أخرى تشارك في خدمة الحجاج سيوفر فرص وظيفية برواتب عالية للمطوفين أصحاب الخبرة والكفاءة الذين ستسعى هذه الشركات الجديدة للاستفادة من خبراتها التراكمية الطويلة.

ومن الثابت أن الخدمات والتسهيلات التي تقدم للحجاج منذ دخول الحجاج البلاد من خلال المنافذ الجوية والبحرية والبحرية وحتى العودة لا ينكرها إلا جاحد والنجاحات في الأعوام الماضية خير شاهد، وسيقودها ذلك لنجاح منقطع النظير بإشراف خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين وسائر القطاعات المساهمة في إدارة شؤون الحج بحكمة وحنكة واقتدار.

## الخبرة



د. علي هلال الغميري

رئيس التحرير